



L'Observatoire
des
Achats
Responsables



CPME
CONFÉDÉRATION DES PME

La présentation du **13^{ème} Baromètre Achats Responsables Focus PME**

30 mars 2022



Pierre Pelouzet
Président de l'ObsAR



Nathalie Paillon
Directrice des études - ObsAR



Guillaume de Bodard
Président de la Commission
Environnement et
Développement durable de
la CPME



Sarah Rachi
Responsable Développement
durable - CPME



QUI SOMMES-NOUS ?

Une association loi 1901 créée en 2010 par des professionnels soucieux de diffuser les bonnes pratiques en matière d'Achats Responsables

Des adhérents concernés

Une centaine d'adhérents privés/publics (PME, ETI, grands groupes, ministères, EPIC, collectivités territoriales...) sur tout le territoire métropolitain et outre mer.



NOS MISSIONS

MOBILISER ET INFORMER

- ❖ Normes RSE et Achats Responsables
- ❖ Publications

PARTAGER ET ACCOMPAGNER

- ❖ Groupes de travail
- ❖ Formations

EVALUER ET MESURER

- ❖ Baromètre annuel 2022
- ❖ Enquêtes/benchmarks



NOS ACTIONS

TRAVAUX METHODOLOGIQUES ET PAR SEGMENT D'ACHAT

ECONOMIE CIRCULAIRE

DEVOIR DE VIGILANCE

IMPACT CARBONE

VETEMENTS PROFS

DECHETS

PUBLICATIONS



La CPME est l'organisation patronale des petites et moyennes entreprises, tous secteurs confondus : industrie, services, commerce, artisanat , ESS et professions libérales.

Partenaire social, la Confédération les représente tant dans les négociations paritaires qu'auprès des pouvoirs publics, en France et à l'international.

Son réseau: **110 fédérations et 117 unions territoriales.**

La CPME en chiffres

- 243 000 entreprises employant 4 millions de salariés
- 20 000 mandataires CPME pour 400 mandats

Un engagement de plus de 10 ans sur les sujets environnementaux et de RSE via sa Commission Environnement et Développement durable.



LA CPME EST LA PREMIÈRE ORGANISATION INTERPROFESSIONNELLE
À ÊTRE CERTIFIÉE ENGAGEMENT DE SERVICE QUAL'OP





Baromètre Achats Responsables PME

– Partenariat CPME/ObsAR :

- un engagement de plusieurs années sur les sujets de RSE et d'achats responsables
- Plusieurs actions menées en commun
- Une première photographie des résultats PME
- Souhait de renouveler l'exercice afin de pouvoir observer les tendances

Un évènement organisé par :





Baromètre Achats Responsables 2022

- **MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS**
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022

METHODOLOGIE



- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 254 responsables achats :
 - ▶ 104 issus d'organisations publiques (collectivités, ministères, fonction publique hospitalière,...)
 - ▶ 117 issus d'entreprises du secteur privé – toutes tailles confondues // 49 répondants PME
 - ▶ 17 issus de cabinets de conseil
 - ▶ 16 issus d'autres organisations (association, syndicats, etc...)



- ▶ Les entreprises interrogées sont issues des fichiers de contacts de l'ObsAR et de ses partenaires



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur Alchemer



- ▶ Dates de terrain : entre le 9 novembre et le 29 décembre 2021

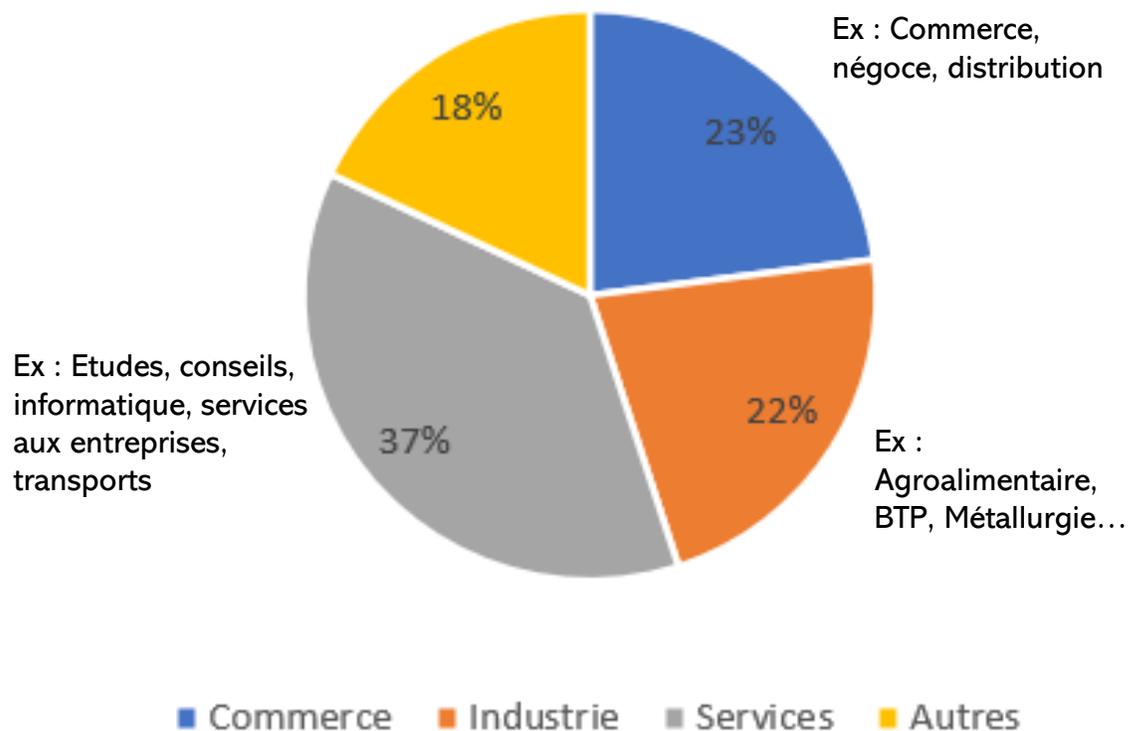


- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie :
Etude quantitative réalisée en ligne auprès d'un échantillon de 254 décisionnaires en matière d'achats responsables, entre le 9 novembre et le 29 décembre 2021.
Et utiliser la mention complète suivante : « Baromètre des Achats Responsables ObsAR 2022 ».

Parmi les PME

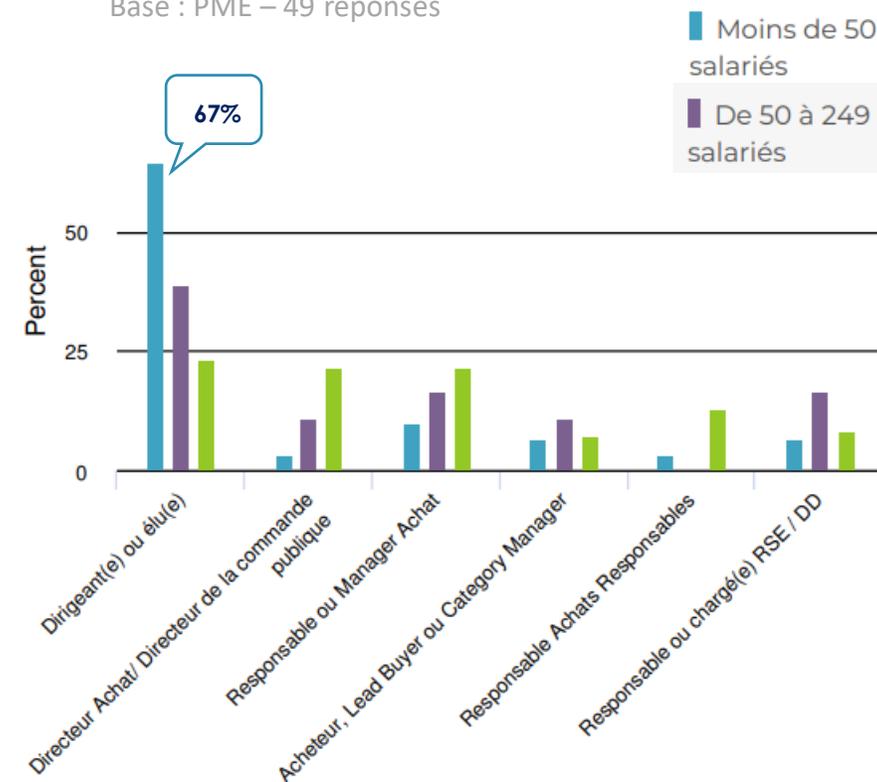
Q2- A quel secteur appartenez-vous ?

Base : PME – 49 réponses



Q4- Quel poste occupez-vous ?

Base : PME – 49 réponses



Les répondants sont majoritairement issus des secteurs des services et du commerce. Dans les entreprises de moins de 50 salariés, c'est généralement le dirigeant qui répond (67% des répondants).



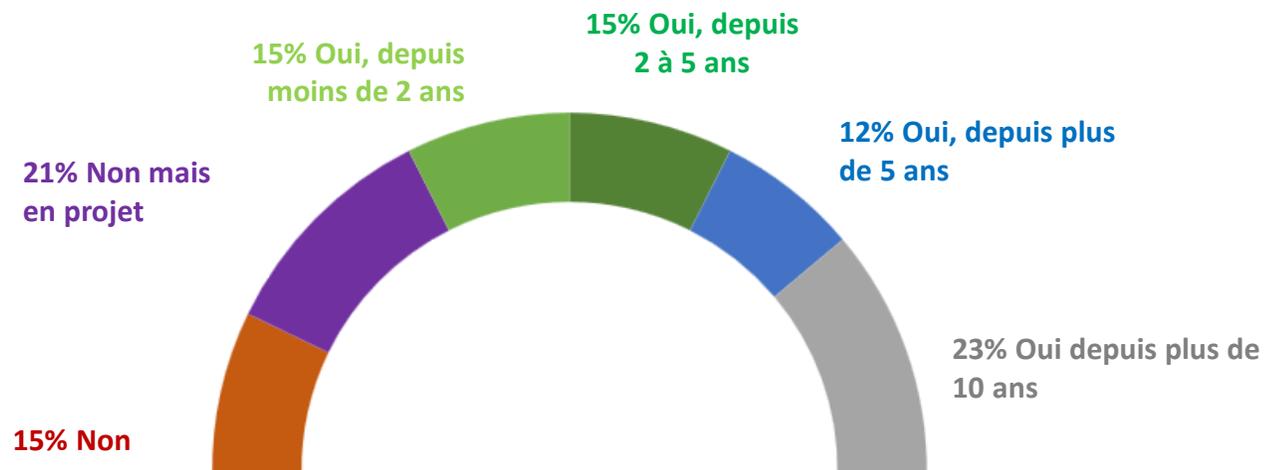
Baromètre Achats Responsables 2022

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- **CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES**
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

Mise en place de la politique Achats Responsables

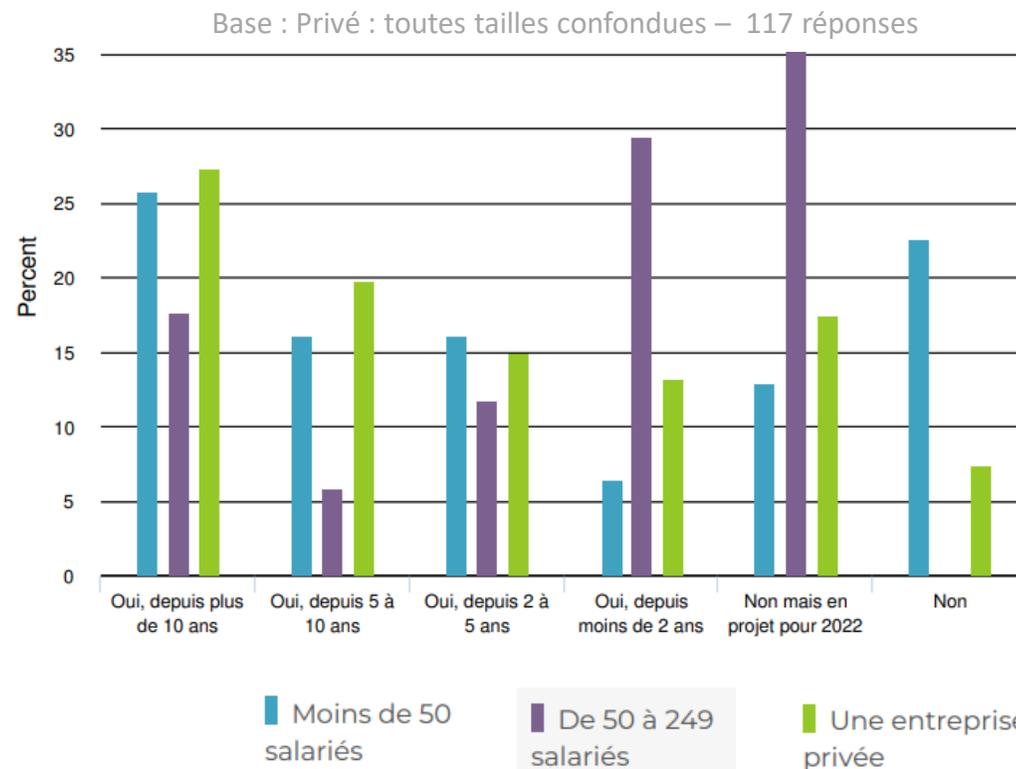
Q6- Votre organisation a-t-elle engagé une démarche Achats Responsables ?

Base : PME – 49 réponses



Une dynamique en marche

- 85% des PME ayant répondu sont engagées ou sur le point de s’engager dans une démarche Achats Responsables.
- 20% des PME ayant répondu sont engagées depuis plus de 10 ans dans des démarches AR et peuvent jouer un rôle de locomotive pour celles souhaitant s’y engager et.



Focus 50-250

28% ont engagé des démarches depuis moins de 2 ans et 35% ont pour projet de s’y engager à court terme.

Focus Moins de 50

Près de 80% des organisations ont mis en place des démarches ou ont le projet de le faire rapidement. On peut faire l’hypothèse de l’importance de l’engagement du dirigeant dans le développement de ces démarches.

Les raisons de l'engagement Achats Responsables

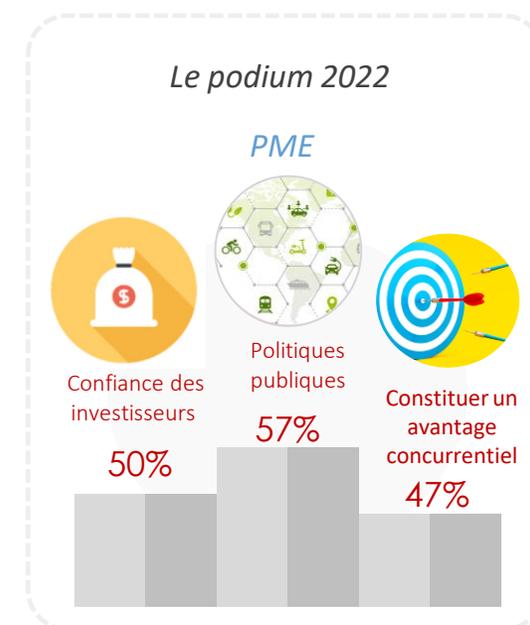
Q8 – Pour quelles raisons votre organisation est-elle engagée dans une démarche Achats Responsables ?

Base : 80 réponses (privé toutes tailles confondues) 30 réponses (PME)

Ce qui est considéré comme stratégique et important



Ce qui est peu ou pas évoqué



L'éthique de l'organisation, l'alignement avec sa raison d'être et la réponse aux attentes des clients et des consommateurs sont les 3 principales raisons de l'engagement des organisations privées dans une démarche achats responsables.

Côté PME, à côté de la raison d'être qui figure également en 2ème place, c'est l'attractivité et l'engagement des fournisseurs qui sont mis en avant. **A noter toutefois que l'échantillon des répondants PME étant limité pour cette question (30), l'interprétation des résultats doit être relativisée.**



Baromètre Achats Responsables 2022

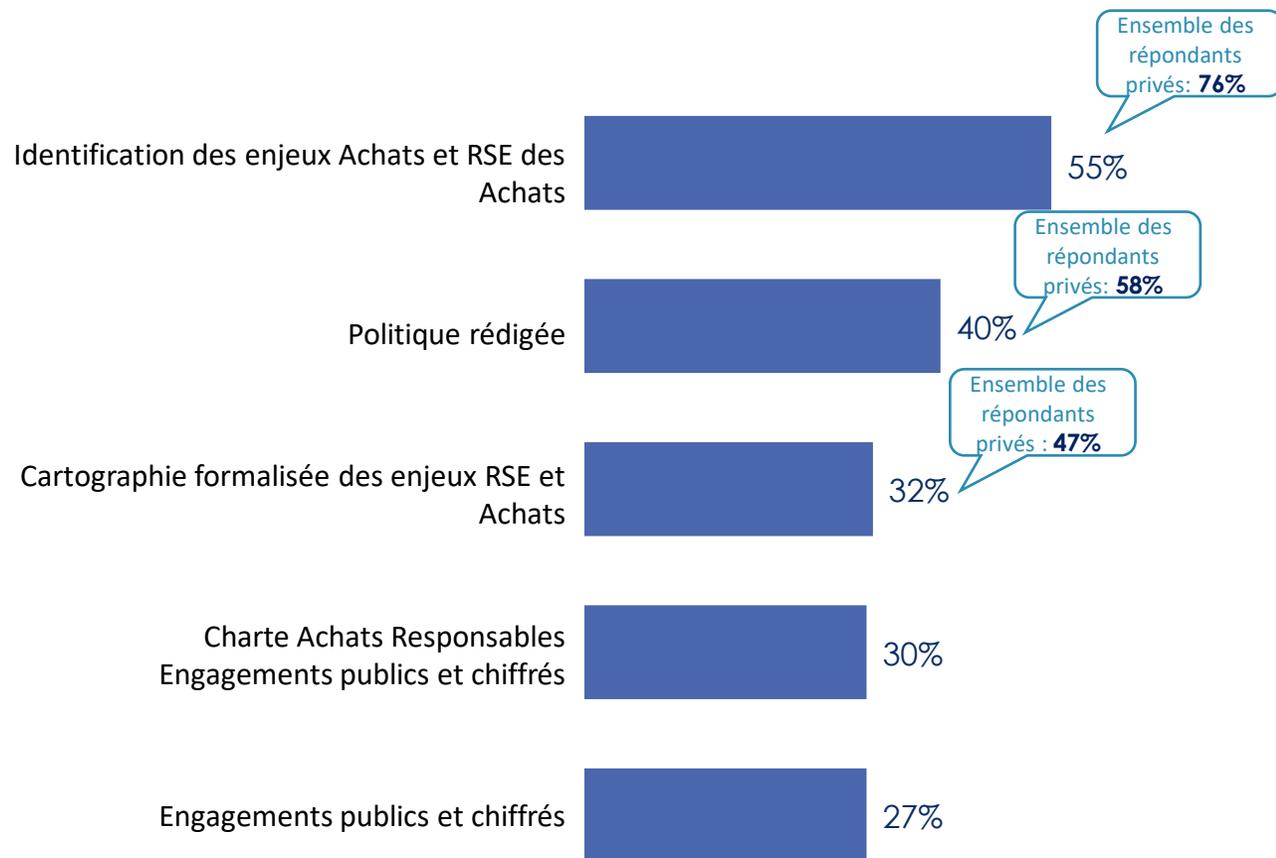
8 février 2022

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- **FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES**
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

Les actions mises en œuvre

Q14 – Parmi les éléments suivants quels sont ceux qui sont mis en œuvre dans votre organisation ? (Oui / Non)

Base : 40 PME



55% des PME identifient les enjeux achats.

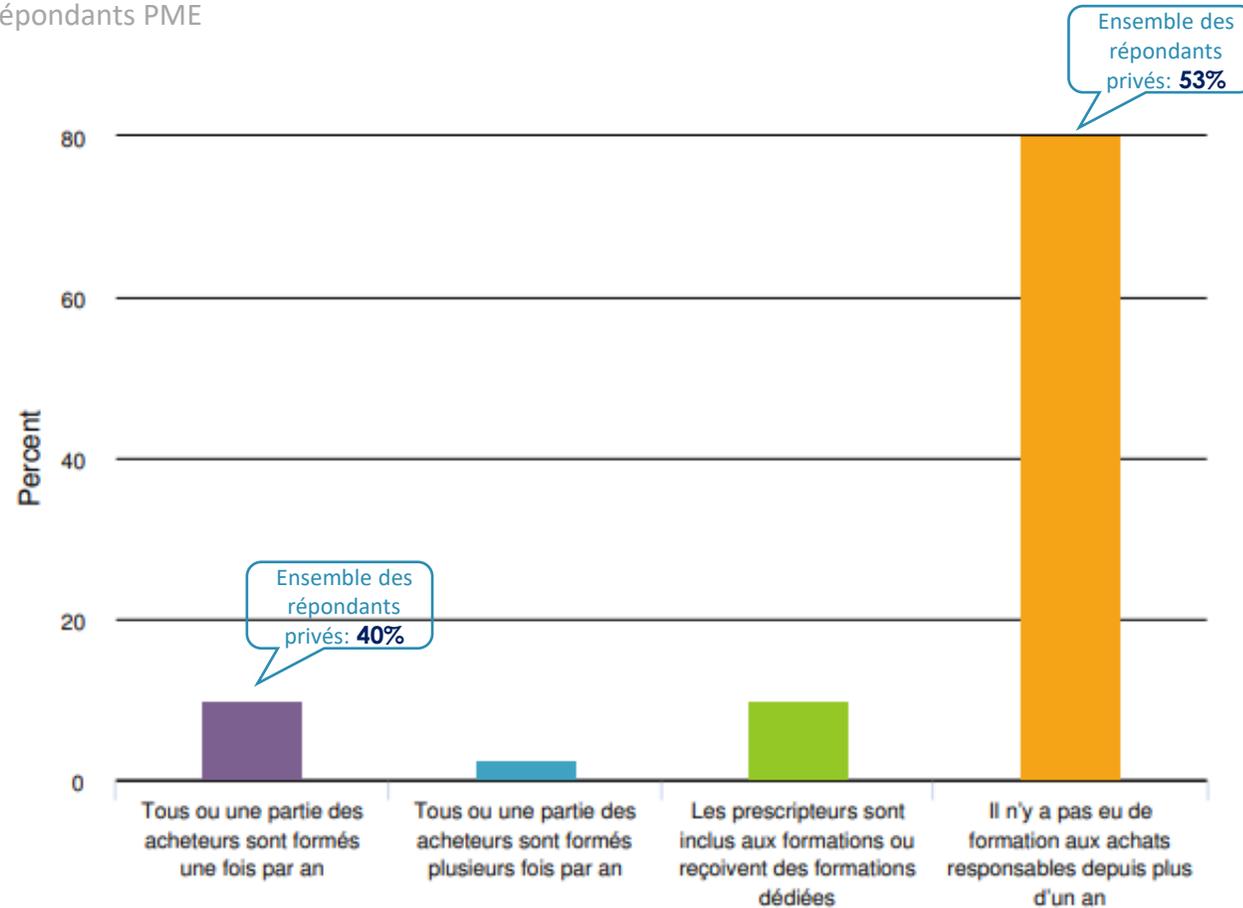
Globalement, la formalisation des démarches AR est moindre pour les PME que pour l'ensemble des répondants.

Compte tenu des évolutions en cours de la réglementation européenne en matière de publication d'informations sur la durabilité (CSRD, devoir de vigilance, etc.), et de l'impact indirect de ces nouvelles obligations sur les PME, on peut faire l'hypothèse d'une progression de la formalisation des démarches achats par les PME dans les années à venir, comme l'un des axes de leur politique RSE.

Formation

Q18 - En ce qui concerne la formation aux achats responsables : (Cochez toutes les suggestions qui s'appliquent)

Base : 40 répondants PME



La question de la formation est centrale dans l'acquisition de compétences et c'est un sujet que l'ObsAR investigate en 2022.

Les résultats plus faibles des PME en termes de formation ne sont pas surprenants compte tenu du fait que peu de PME ont des collaborateurs dédiés aux achats.



Baromètre Achats Responsables 2022

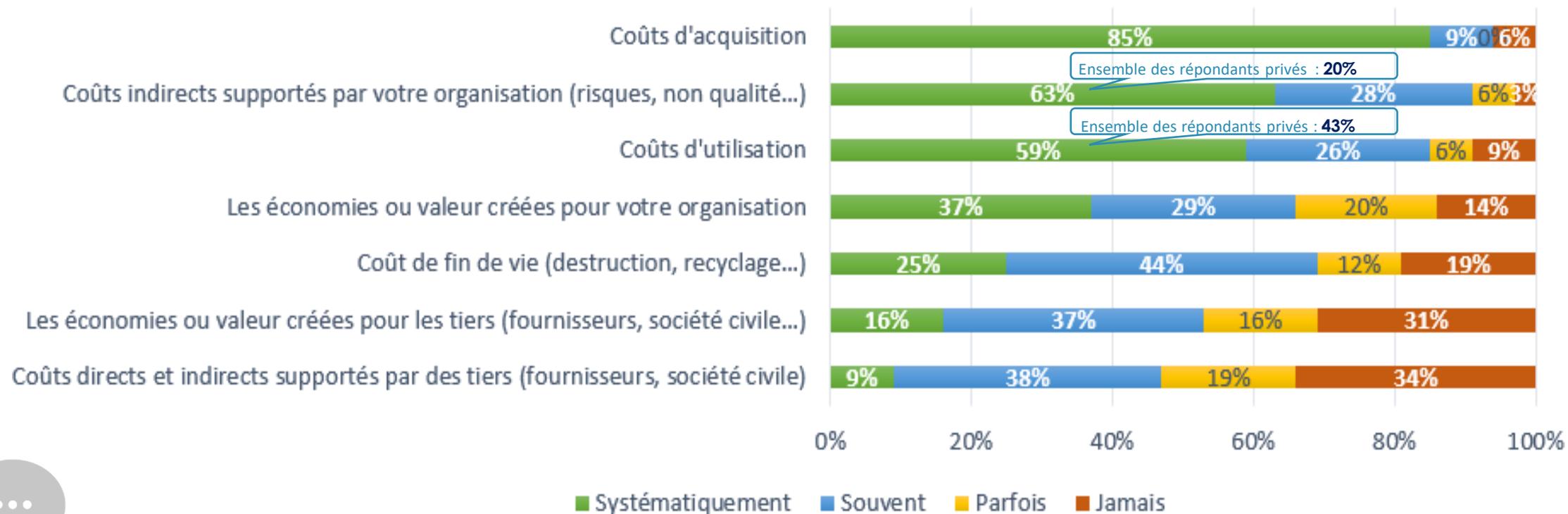
8 février 2022

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- **MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES**
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

Les postes de coûts

Q29 - Quels postes de coûts prenez-vous en compte pour vos achats ?

(Une réponse par ligne) Base : 32 répondants PME



Ensemble des répondants privés : 20%

Ensemble des répondants privés : 43%



Les PME appréhendent beaucoup mieux l'ensemble des coûts (qui constituent le coût du cycle de vie selon l'ISO20400) que l'ensemble des répondants au Baromètre Achats Responsables 2022 de l'ObsAR.
+16 points en ce qui concerne la prise en compte des coûts d'utilisation et + 43 points pour les coûts indirects supportés par l'organisation. C'est remarquable.



Baromètre Achats Responsables 2022

8 février 2022

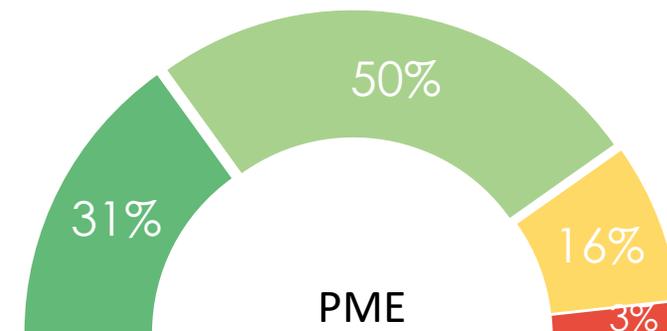
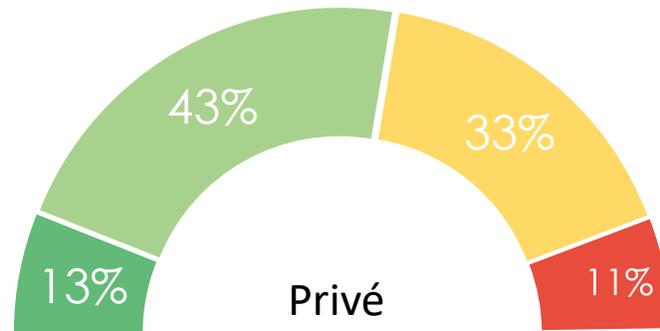
- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- **RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS**
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

Délai de paiement

Q33 - Quel est le délai réel (moyen) de paiement de vos fournisseurs ?

Base : 80 répondants Privé dont 30 PME

- Délai de moins de 30 jours
- Délai compris entre 30 et 45 jours
- Délai compris entre 46 et 60 jours
- Délai supérieur à 60 jours



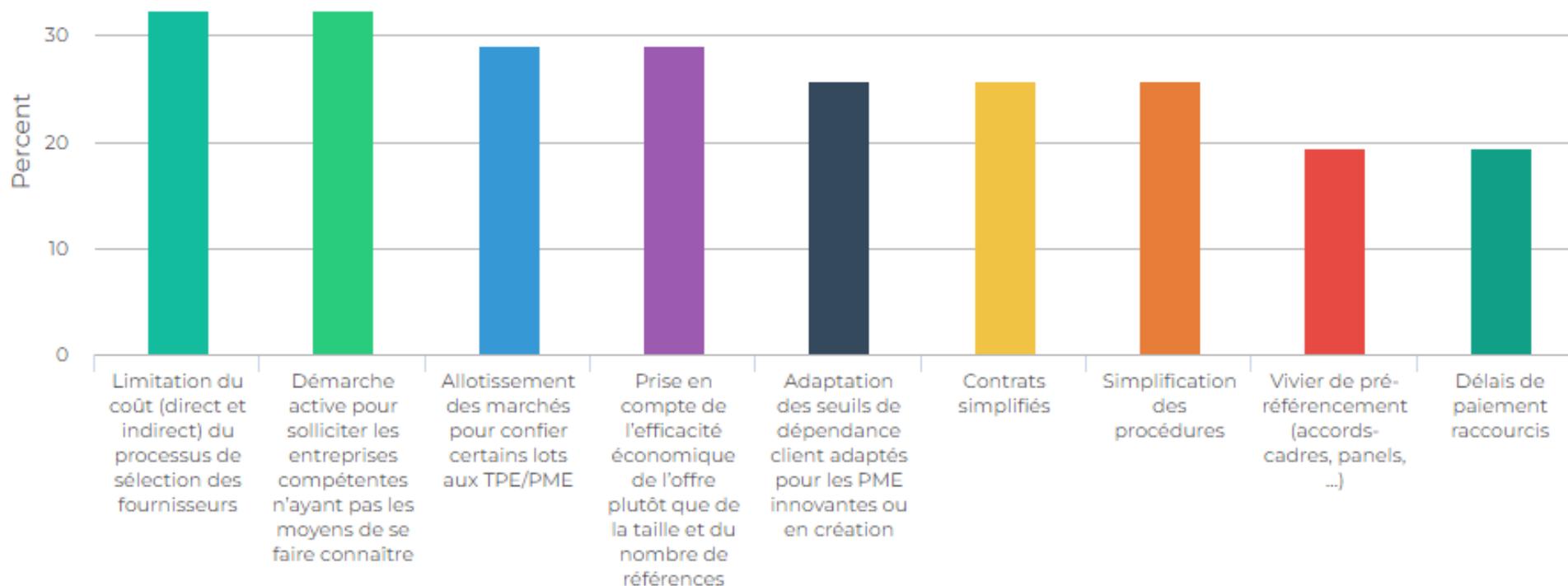
Les PME paient mieux ! D'ailleurs pas de demande de médiation entre PME.

Les pratiques avec les PME

Q34 - Quelles sont les pratiques avec vos fournisseurs TPE/PME en particulier ?

(Plusieurs choix possibles)

Base : 31 répondants PME



...

Les pratiques qui permettent de limiter les coûts sont fréquentes.
Les PME utilisent les mêmes pratiques que les autres organisations.



Baromètre Achats Responsables 2022

8 février 2022

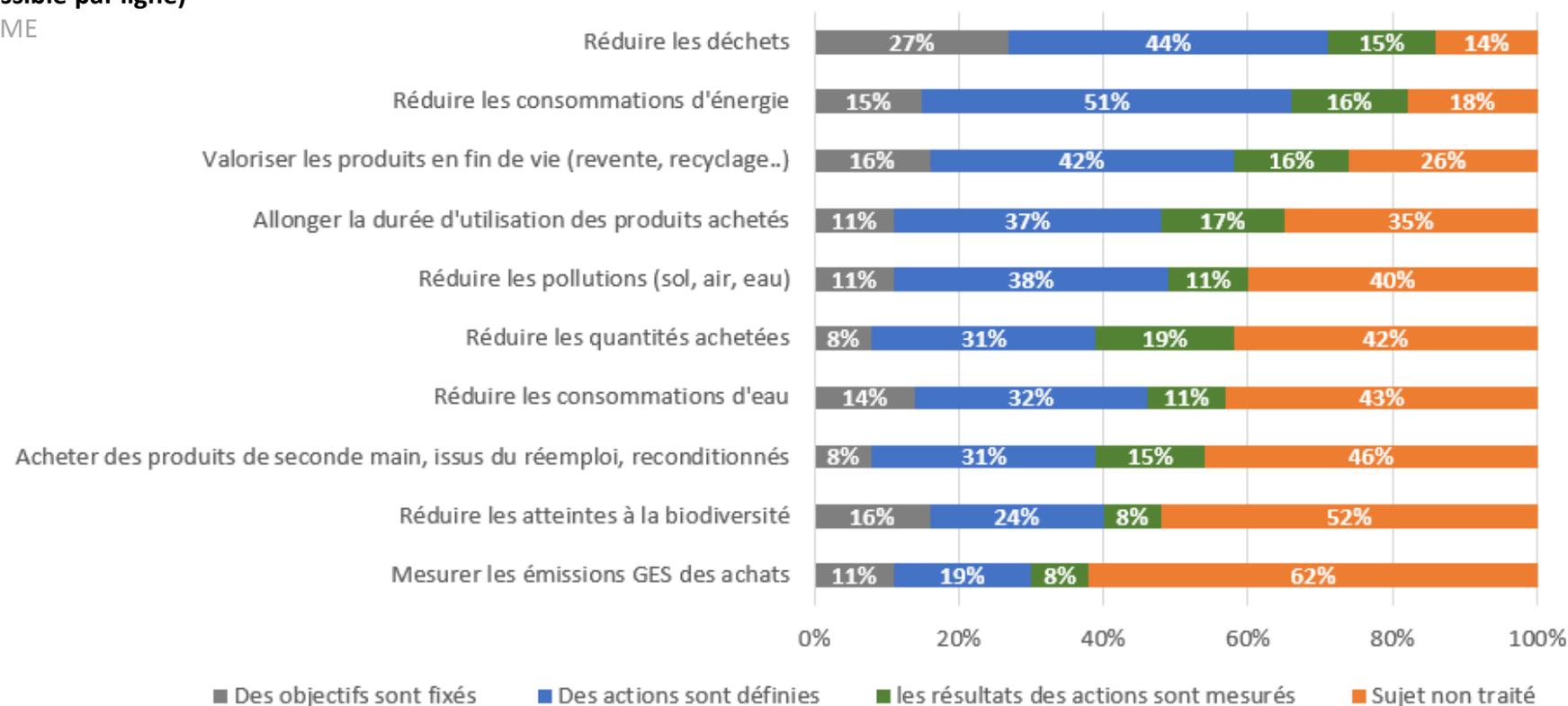
- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- **ENVIRONNEMENT**
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022

ENVIRONNEMENT

Q22 – Dans vos stratégies achats, avez-vous engagé des démarches visant à (Une seule réponse possible par ligne)

Base : 41 répondants PME



■ Des objectifs sont fixés ■ Des actions sont définies ■ les résultats des actions sont mesurés ■ Sujet non traité

La réduction des déchets et des consommations d'énergie sont les thèmes les plus pris en compte.

Des programmes d'accompagnement des PME et de soutien financier et technique (réalisation de diagnostic, prise en charge des coûts) dans ces démarches ont été mis en place ces dernières années (ADEME, BPI France) et devraient être démultipliés.



Baromètre Achats Responsables 2022

8 février 2022

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- **SOCIAL / SOCIÉTAL**
- PERSPECTIVES

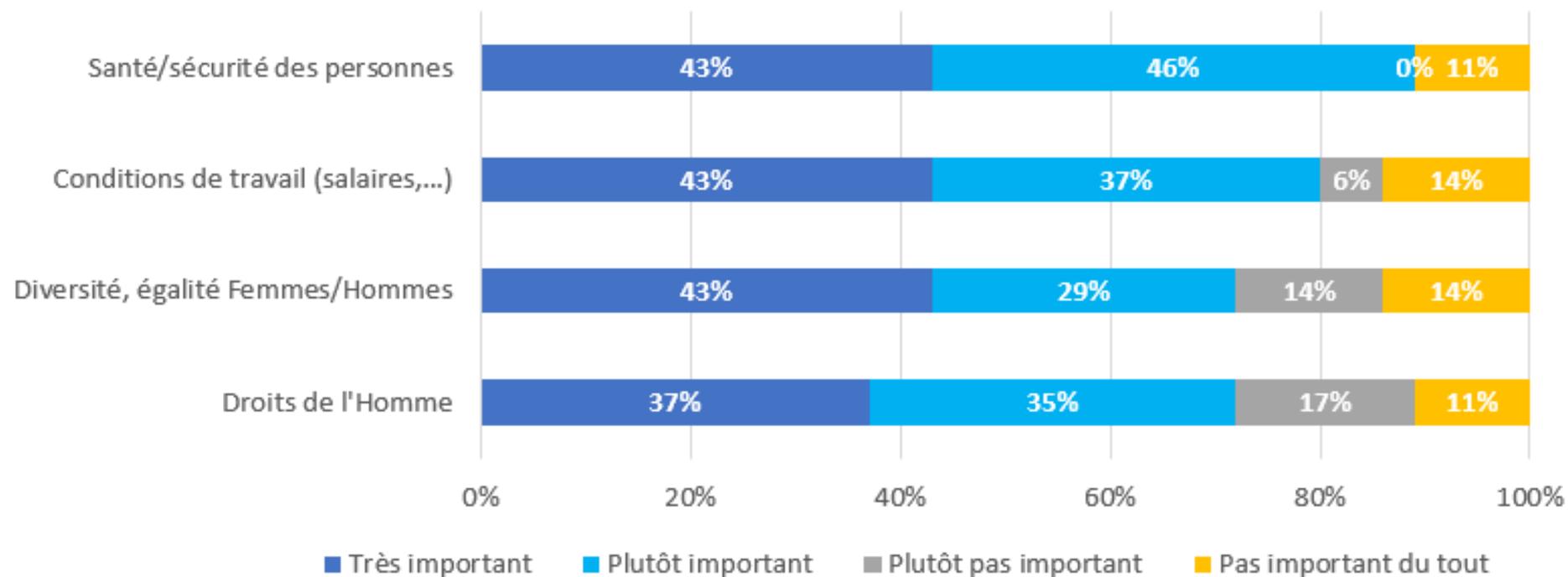
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022

SOCIAL

Q24 – Dans le cadre de votre démarche achats, quel est votre degré d'appréciation des sujets suivants ?

(Une réponse par ligne)

Base : 35 répondants PME



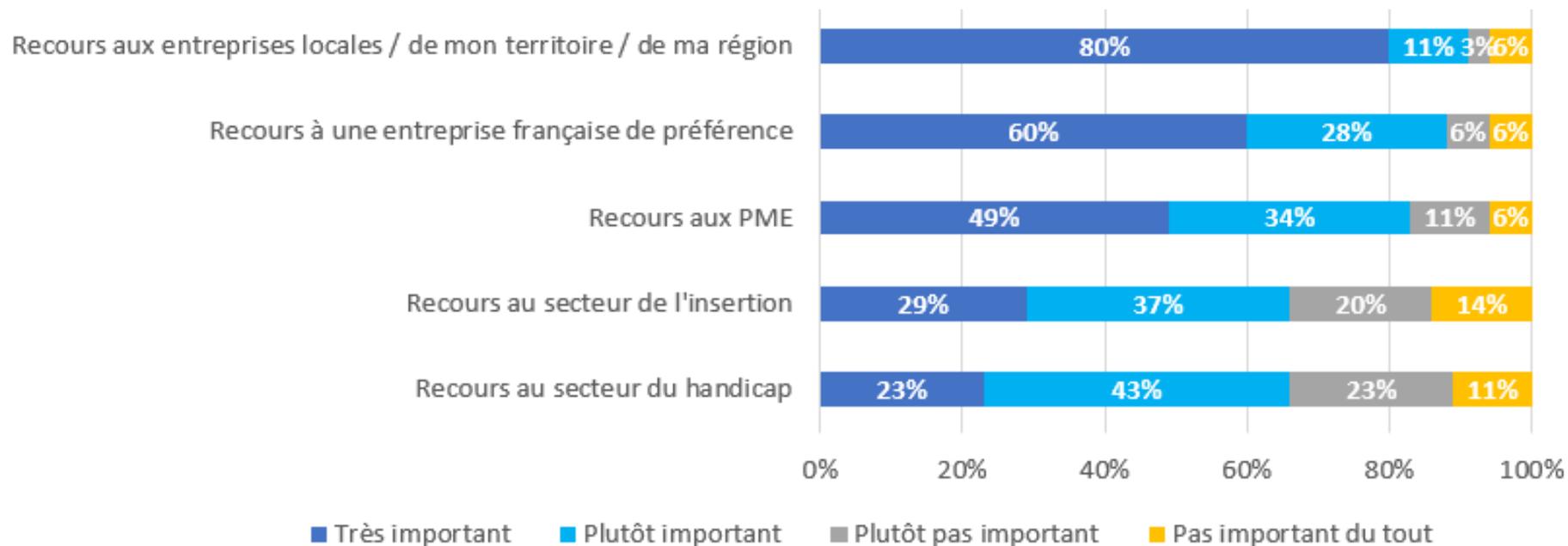
Tous les thèmes sont jugés d'égale importance avec la prédominance du sujet santé/sécurité des personnes.

BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022

SOCIÉTAL

Q25 – Dans le cadre de votre démarche achats, quel est votre degré d'appréciation des sujets suivants ?
(Une réponse par ligne)

Base : 35 répondants PME



Le recours aux entreprises du territoire est le thème sociétal le plus plébiscité.



Baromètre Achats Responsables 2022

8 février 2022

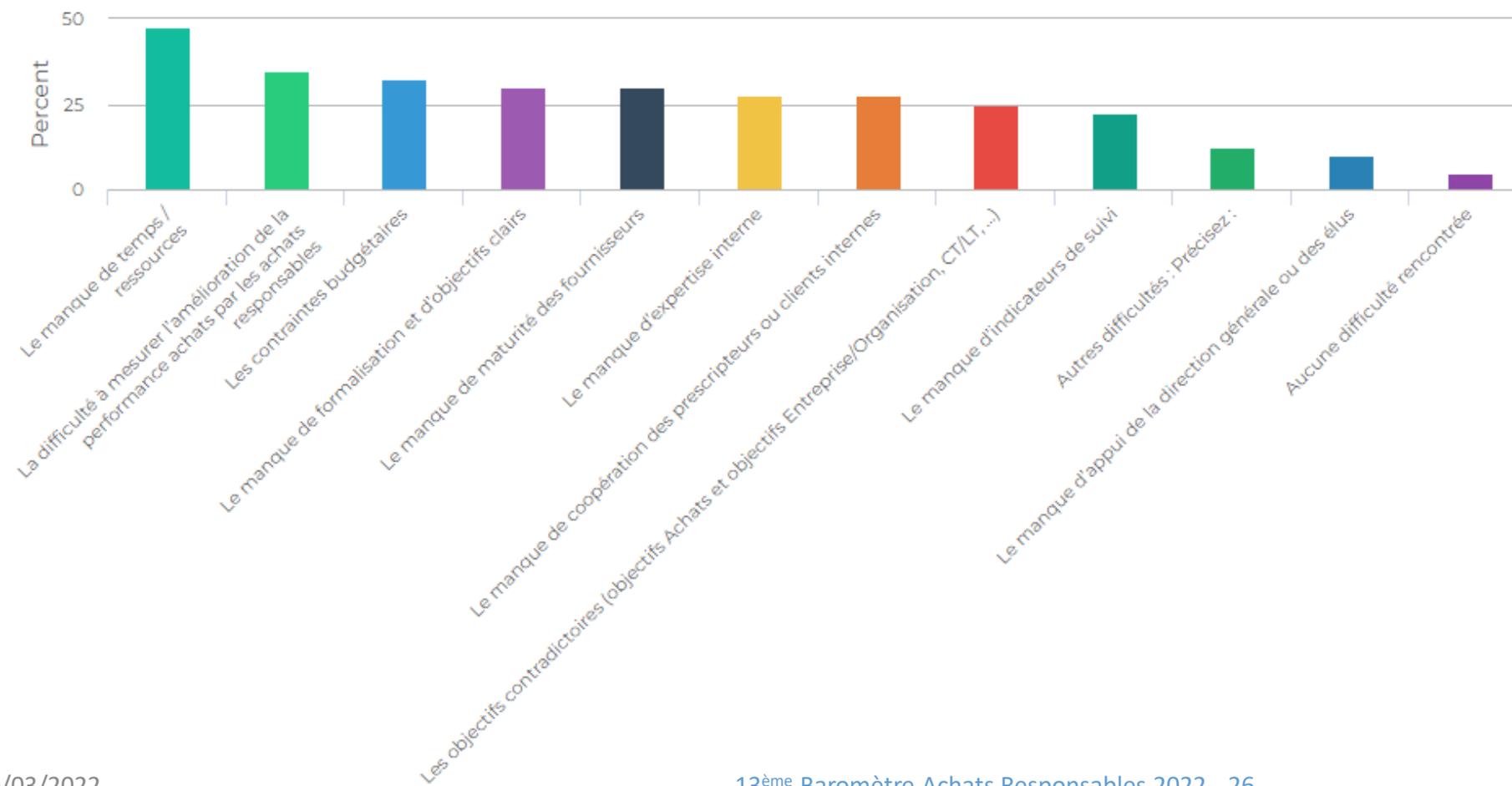
- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- **PERSPECTIVES**

Les difficultés

Q20 - Quelles sont les difficultés rencontrées lors de la mise en place de votre démarche Achats Responsables ?

(Plusieurs choix possibles)

Base : 40 répondants PME

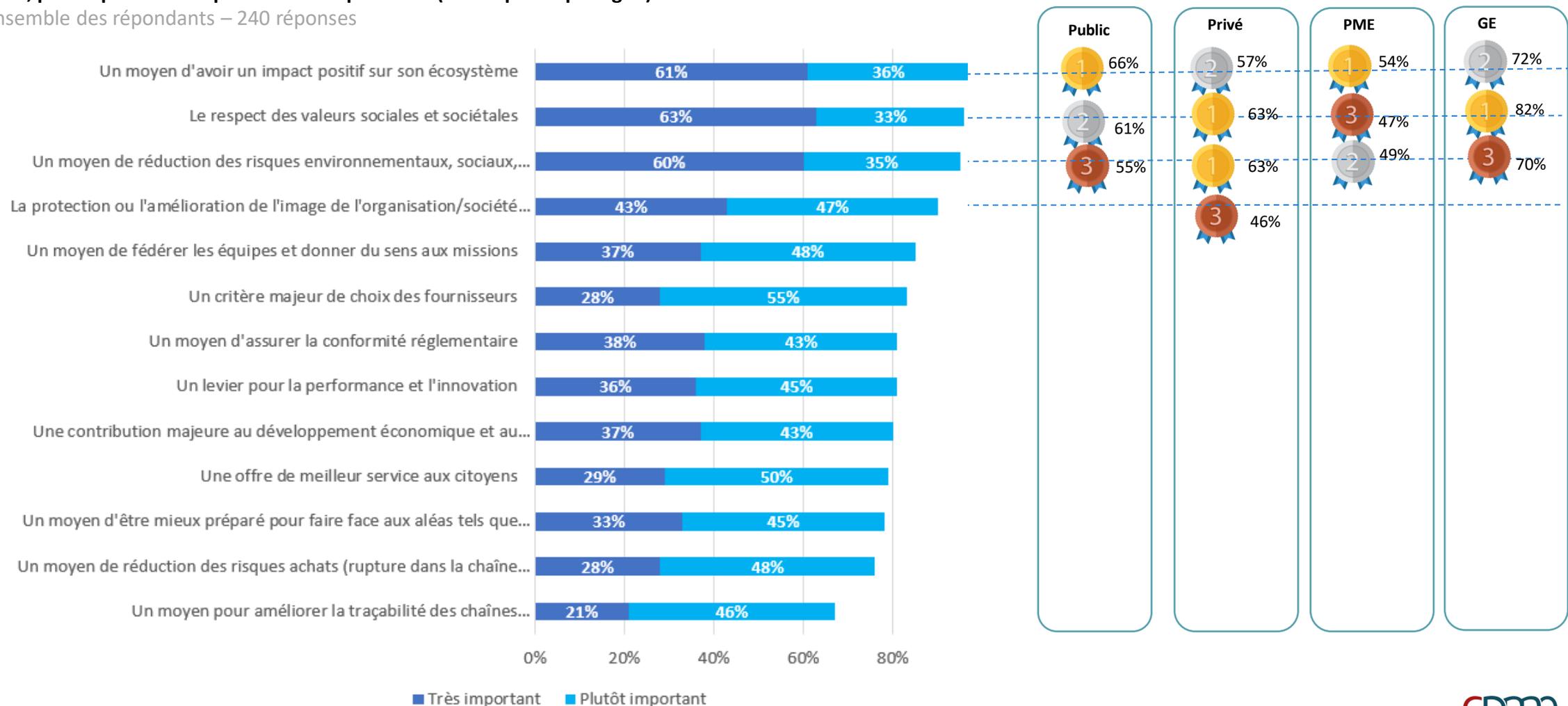


Les difficultés constatées par les PME sont identiques à celles des autres organisations : le manque de temps et de ressources arrive en premier. La deuxième difficulté réside dans la mesure de l'apport des achats responsables, suivie par les contraintes budgétaires.

Appréciation de l'importance à venir des objectifs achats responsables

Q13 - Quel est votre degré d'appréciation des objectifs d'achats responsables suivants pour les prochaines années ? Sont-ils pour vous très importants, plutôt importants, peu importants ou pas du tout importants. (Une réponse par ligne)

Base : Ensemble des répondants – 240 réponses





Synthèse et perspectives

- Des premiers résultats encourageants
- Un résultat notable sur les délais de paiement
- Importance exprimée de l'ancrage territorial et de l'attractivité de l'entreprise
- Nécessité de renforcer la sensibilisation des entreprises et la formation des collaborateurs
- Approfondir les liens entre démarche RSE et AR
- Besoin d'accompagnement des PME dans la formalisation de leurs démarches AR
- Souhait de renouveler l'exercice afin de pouvoir observer les tendances
- Montée en puissance probable de la formalisation des démarches RSE compte tenu des évolutions européennes réglementaires



Merci pour votre attention

Pour plus d'informations sur nos activités :

www.cpme.fr
www.obsar.asso.fr

