L'Observatoire des Achats Responsables

opinionway

Présentation des résultats
Baromètre des Achats Responsables 2019
10e édition

5 Février 2019

afnor GROUPE
Sponsor institutionnel

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2019

10e Baromètre des Achats Responsables

www.ObsAR.asso.fr

1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

"opinionway ObsAR

Méthodologie

- Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 185 responsables achats :
  - 48 issus d'organisations publiques (collectivités, ministères, fonction publique hospitalière,…)
  - 131 issus d'entreprises du secteur privé (Industrie, Commerce et Services).
  - 6 issus d'autres organisations (association, syndicats etc…)

- Les entreprises interrogées sont issues des fichiers de contacts de l'ObsAR et de ses partenaires
- La répartition des secteurs au sein des entreprises privées a été pondérée selon les secteurs d'activité

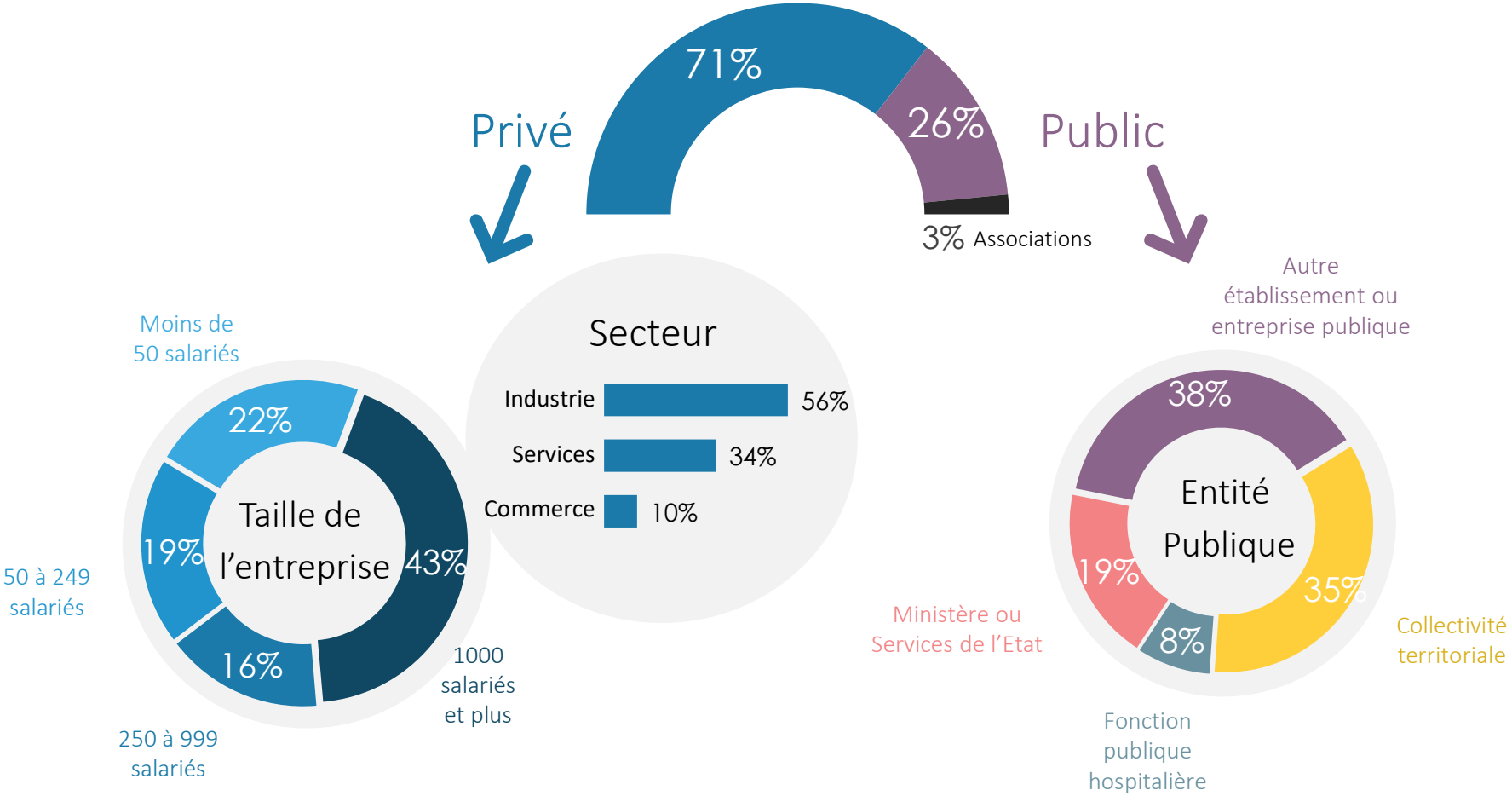
- OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

- Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur système CAWI.

- Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le 23 octobre et le 7 décembre 2018.

- Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie :
  Etude quantitative réalisée en ligne auprès d'un échantillon de 185 décisionnaires en matière d'achats responsables entre le 23 octobre et le 7 décembre 2018.
  Et utiliser la mention complète suivante : « Baromètre des Achats Responsables – OpinionWay pour l'ObsAR »

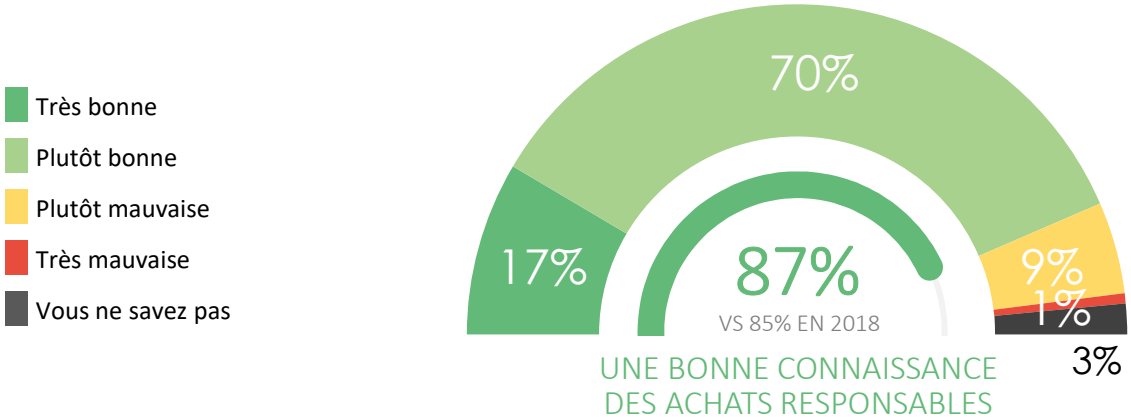
Profil des répondants



Niveau de connaissance en matière d'achats responsables

Q4b : Quel est votre niveau de connaissance des réglementations, des référentiels et des bonnes pratiques en matière d'Achats Responsables ?
Base : ceux qui ont mis en place une politique d'AR (166)

Parmi ceux qui ont une politique AR en place…



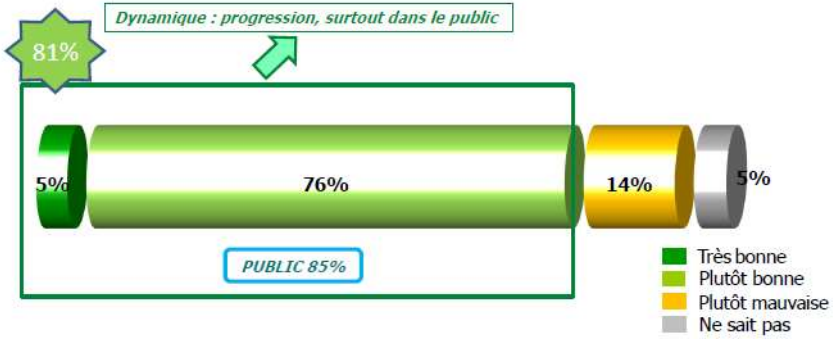
L'évolution des compétences en achats responsables a véritablement bondi en moins de 10 ans.
L'enjeu se déplace aujourd'hui vers les parties prenantes internes (prescripteurs, financiers..).

En 2009

1 - Quel est votre niveau de connaissance des réglementations et des bonnes pratiques en matière d'Achats Responsables?

	Nb	% cit.
1 = Pas du tout	4	3%
2 = Un peu	29	19%
3 = Moyennement	47	31%
4 = De façon satisfaisante	58	38%
5 = Domaine d'excellence	12	8%
NSP = Ne sais pas	3	2%
Total	153	100%

En 2012



BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

10e Baromètre des Achats Responsables

www.ObsAR.asso.fr

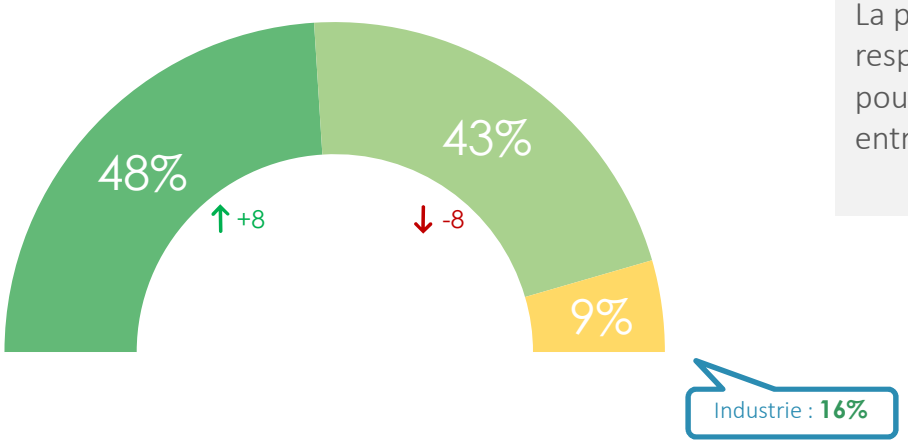
1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

opinionway ObsAR

Importance de la politique d'Achats Responsables

Q1a : La mise en œuvre ou l'approfondissement de votre politique d'Achats Responsables est-elle pour votre organisation… ?
Base : ensemble (185)

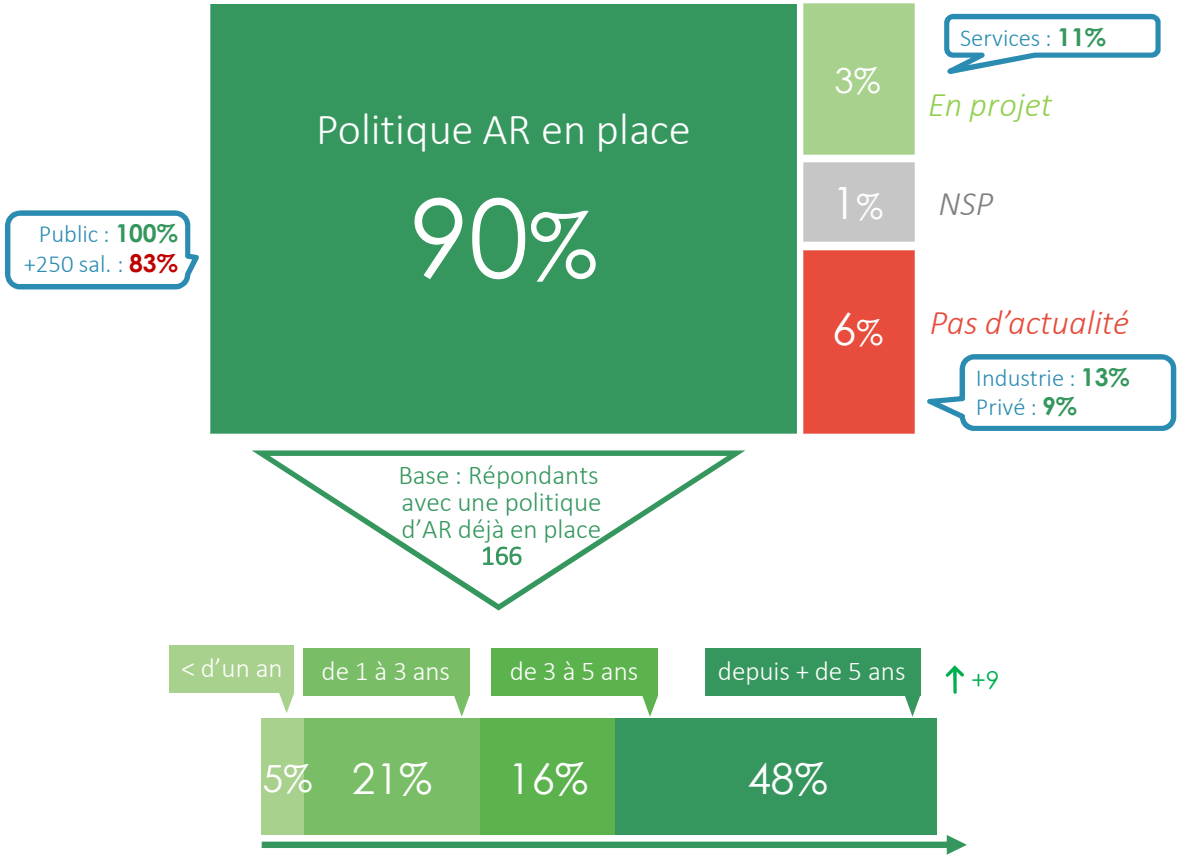
- Une priorité
- Un élément parmi d'autres
- Une simple possibilité ou éventualité



La politique d'achats responsable est une priorité pour près de la moitié des entreprises interrogées.

Mise en place de la politique d'achats responsables

Q2 : Depuis quand votre société/organisation mène-t-elle une politique d'Achats Responsables ?
Base : ensemble (185)



9 organisations sur 10 ont une politique AR en place. Une proportion qui reste stable. Les politiques AR sont particulièrement mises en place dans le secteur public.

Les politiques AR sont de plus en plus ancrées dans la réalité des organisations :
> presque la moitié les ont mises en place depuis plus de 5 ans.
> on n'observe pas d'abandon de la démarche au fil du temps

↑↓ *Evolution significative depuis 01/2018*

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

10e Baromètre des Achats Responsables

www.ObsAR.asso.fr

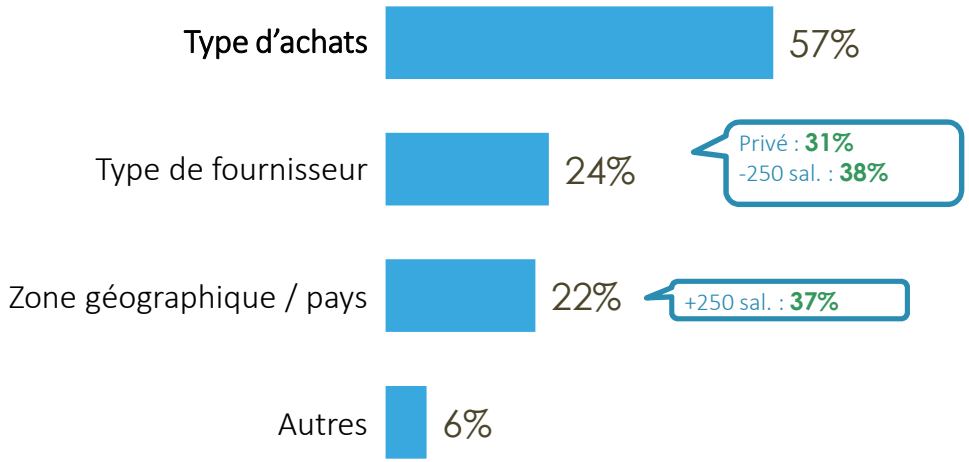
1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

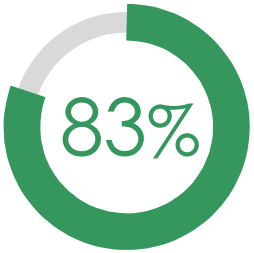
"opinionway ObsAR

Analyse des risques

Q9b : Disposez-vous d'une cartographie ou d'une analyse des risques ESG par … ?
Base : Parmi ceux qui ont mis en place une politique d'AR (166) - Plusieurs réponses possibles

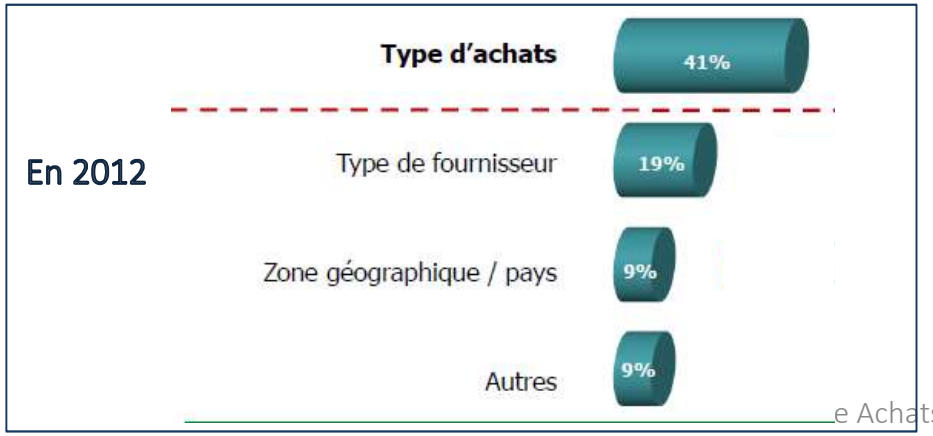
Parmi ceux qui ont une politique AR en place…





(82% en 2018)

de ceux qui ont mis en place une politique AR dispose **d'au moins une forme de cartographie ou analyse des risques**



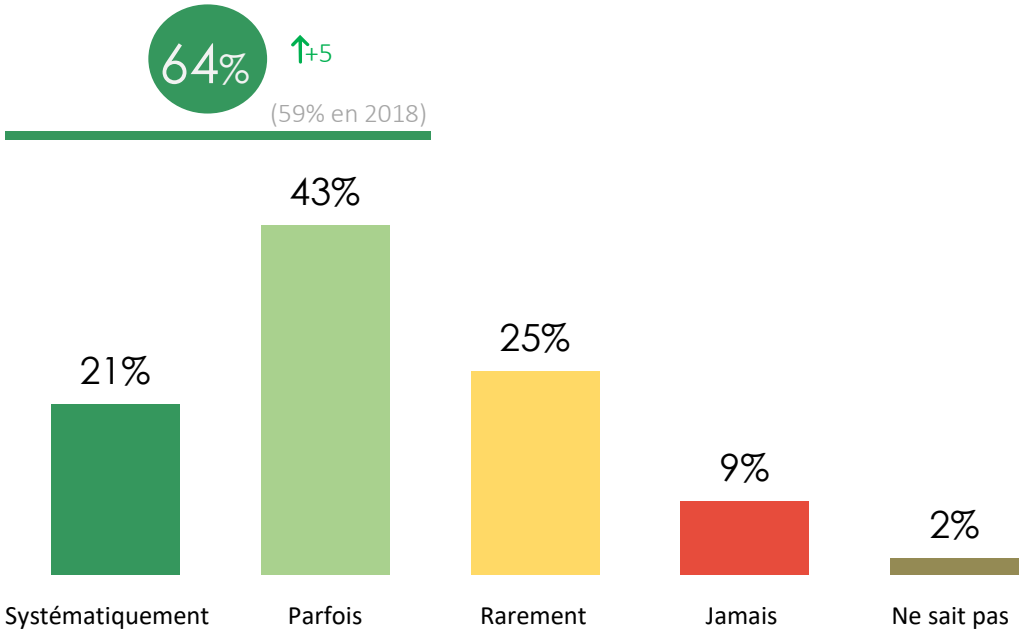
L'évolution de l'analyse des risques ESG par typologie d'achats et par extension par zone géographique témoigne de la professionnalisation des acheteurs dans la gestion des risques grâce notamment aux connaissances partagées sur les risques des familles d'achats et à une meilleure disponibilité des données fournisseurs.

Coût global

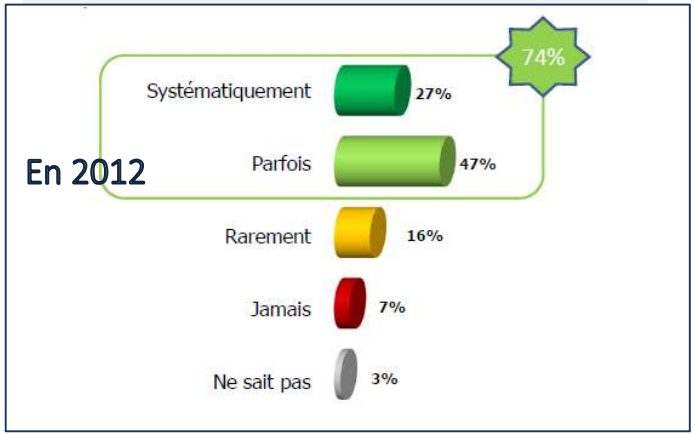
Q10 : Appréhendez-vous les coûts globaux des produits (coûts d'acquisition + logistiques + non-qualité + risques RSE +…) dont vous faites l'acquisition ?

Base : Parmi ceux qui ont mis en place une politique d'AR (166)

Parmi ceux qui ont une politique AR en place…



La prise en compte du coût global se développe légèrement. Le net recul par rapport aux réponses de 2012 pourrait s'expliquer par une prise de conscience de la complexité du sujet.
La réponse à cette question laisse une grande ouverture, d'où l'intérêt pour le détail des postes de coûts pris en compte (slide suivant).



BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

10e Baromètre des Achats Responsables

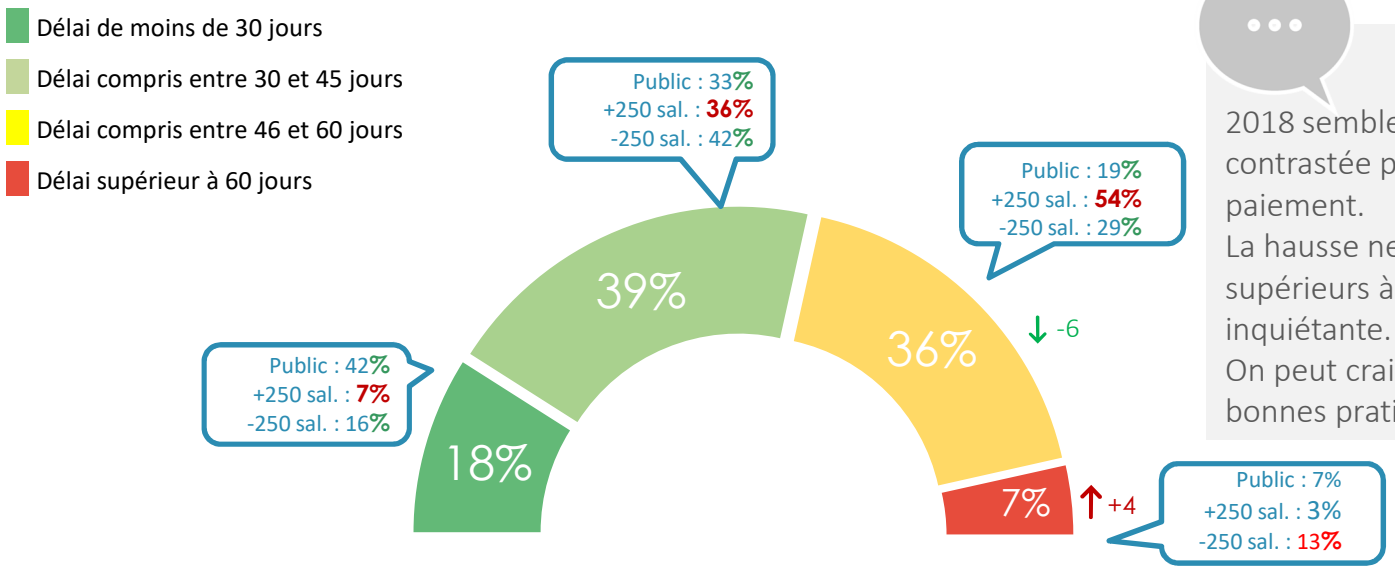
www.ObsAR.asso.fr

1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

"opinionway ObsAR

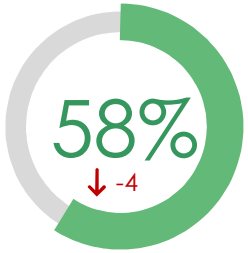
Délais de paiement des fournisseurs

Q12 : Quel est le délai réel (moyen) de paiement de vos fournisseurs ?
Base : ensemble (185)



2018 semble être une année contrastée pour les délais de paiement.
La hausse nette des délais supérieurs à 60 jours est inquiétante.
On peut craindre un recul des bonnes pratiques.

Q14 : Votre société/organisation a-t-elle mis en place des actions pour réduire le délai de paiement des fournisseurs ?

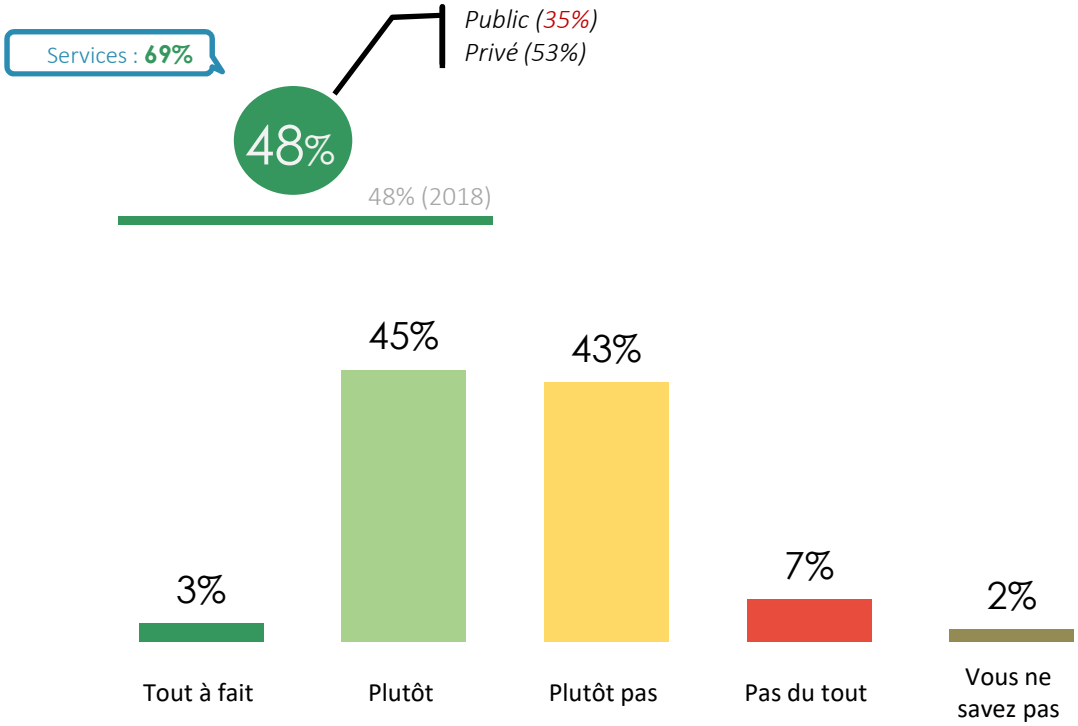


Mise en place des actions pour réduire le délai de paiement des fournisseurs

Public : 79%
+250 sal. : 61%
-250 sal. : 37%

Maîtrise du caractère responsable des fournisseurs

Q17 : Avez-vous une bonne connaissance de la performance RSE de vos fournisseurs ?
Base : Parmi ceux qui ont mis en place une politique d'AR (166)



La connaissance de la performance RSE des fournisseurs ne progresse pas cette année.
On peut cependant envisager une future progression, portée par l'effet positif des lois sur le devoir de vigilance et Sapin 2. A confirmer dans les prochaines années...

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

10e Baromètre des Achats Responsables

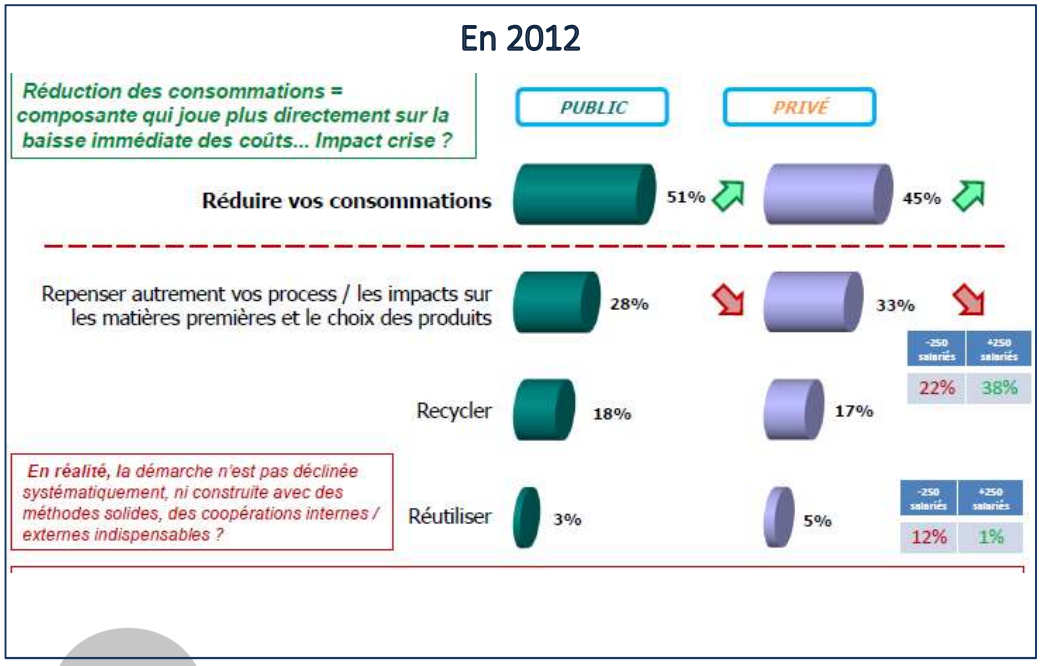
www.ObsAR.asso.fr

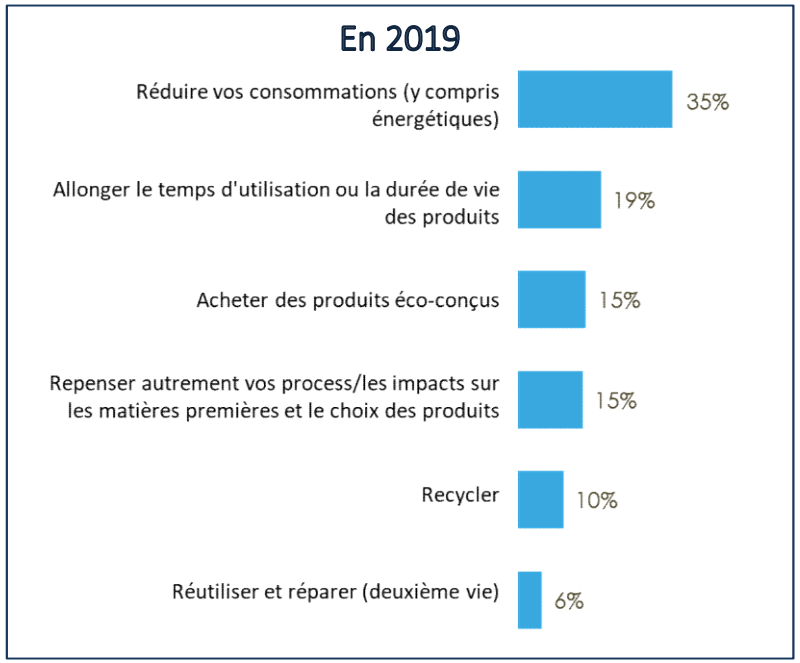
1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

"opinionway ObsAR

Objectifs en matière d'environnement

Q19c : Dans vos achats, quel est l'objectif principal en matière d'environnement ?
Base : ensemble (185)





Le retour sur les résultats de 2012 illustre l'axe d'action qui a été poursuivi ces dernières années : diminuer ses consommations – aller vers le juste besoin avec des résultats.
L'apparition du choix « d'allonger la durée de vie des produits » modifie la répartition des réponses et/mais illustre l'évolution visant à agir avec des actions de fond : celles qui nécessitent de collaborer avec ses fournisseurs ou parties prenantes internes (repenser ses process, recycler..).

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

10e Baromètre des Achats Responsables

www.ObsAR.asso.fr

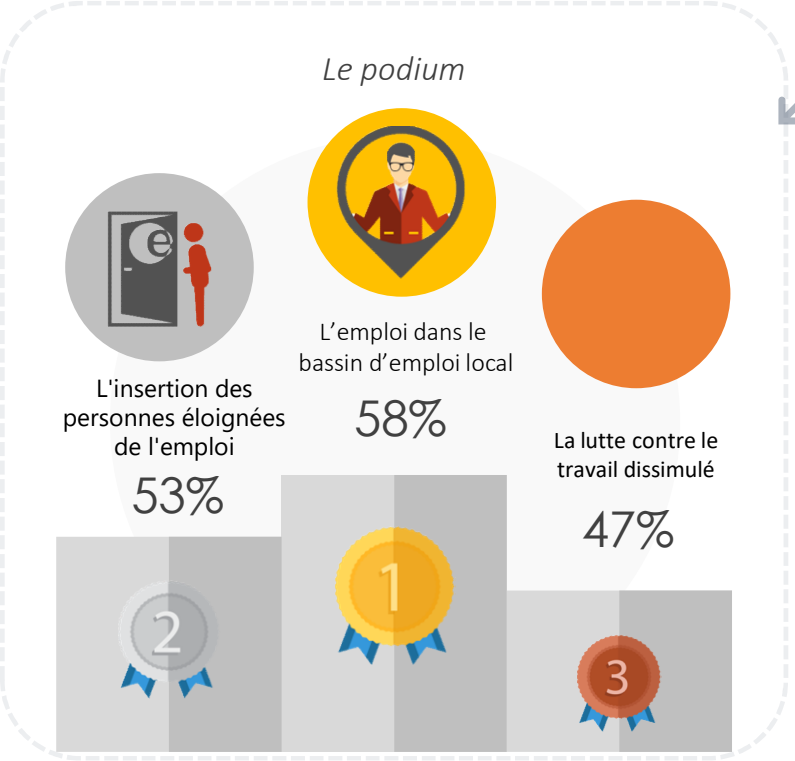
1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

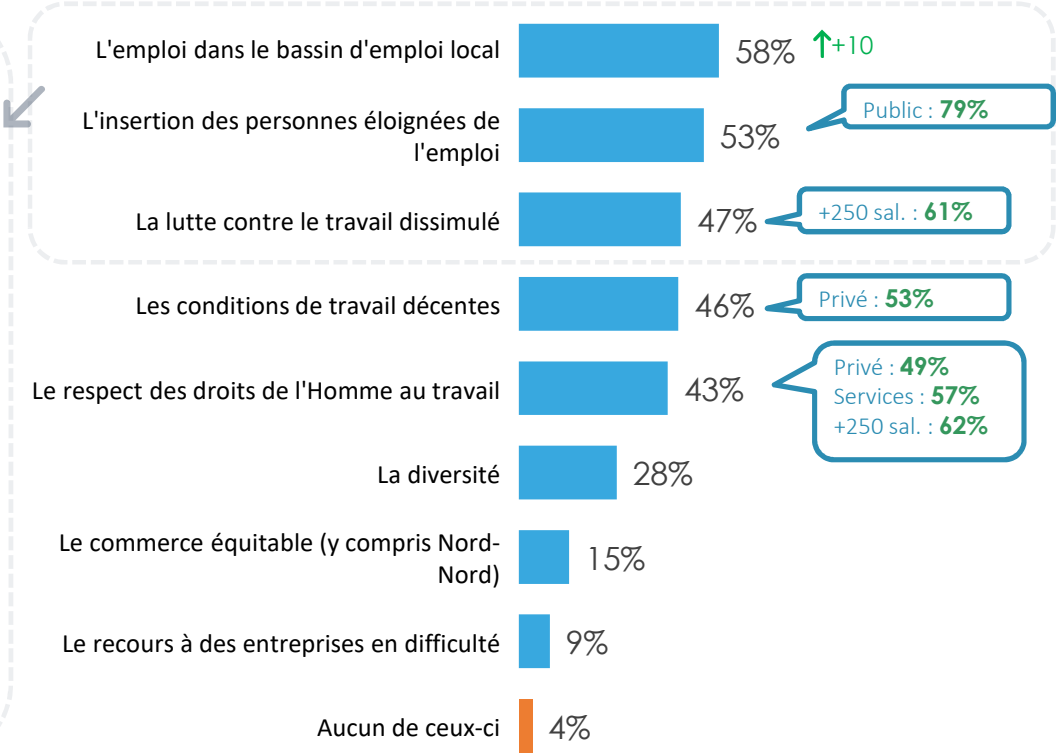
opinionway ObsAR

Enjeux sociaux/sociétaux des achats

Q20 : A travers ses achats, votre société/organisation cherche-t-elle à favoriser au niveau social…

Base : ensemble (185) - Plusieurs réponses possibles





A travers leurs achats, les organisations ont cherché de nouveau à favoriser l'emploi local (+10 points par rapport à 2018). Le public accorde toujours une priorité à l'insertion dans l'emploi des personnes en difficulté. Outre celui de la lutte contre le travail dissimulé qui conserve la 3ème place, les thèmes du « travail décent » et du respect des droits de l'homme au travail deviennent une préoccupation importante notamment des grandes entreprises.

↑↓ *Evolution significative depuis 01/2018*

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

10e Baromètre des Achats Responsables

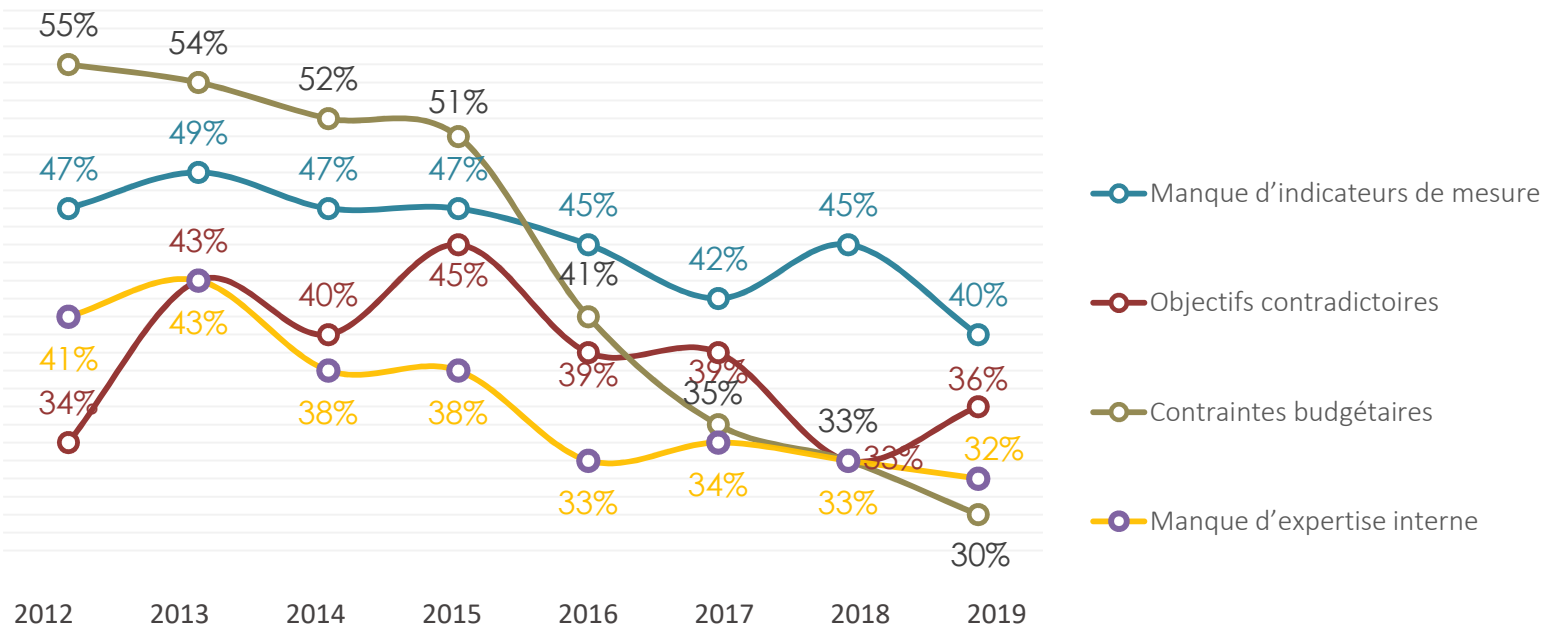
www.ObsAR.asso.fr

1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

"opinionway ObsAR

Freins à la mise en place et au développement des AR

Q23 : Quelles sont les difficultés rencontrées lors de la mise en place de votre démarche Achats Responsables ?
Base : ensemble (185) - Plusieurs réponses possibles

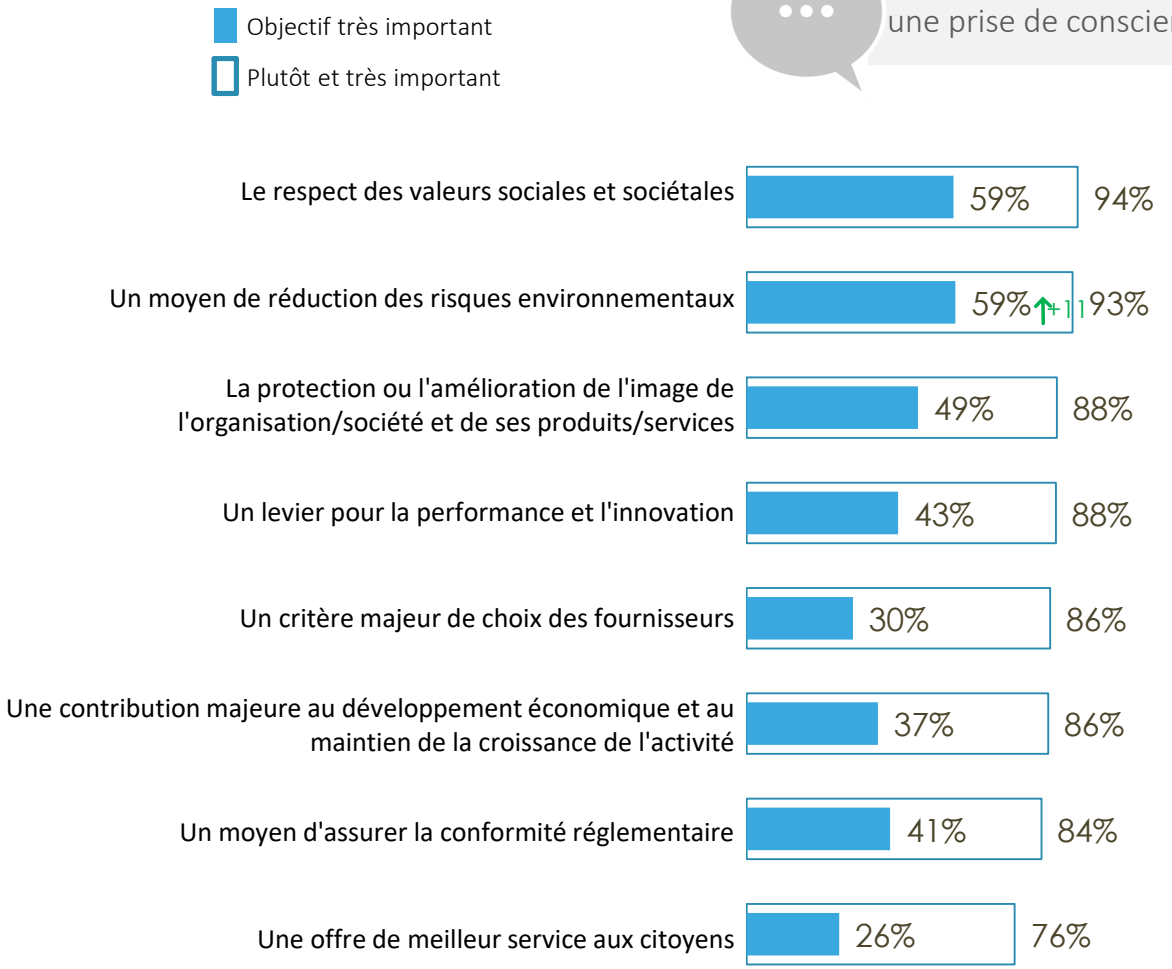


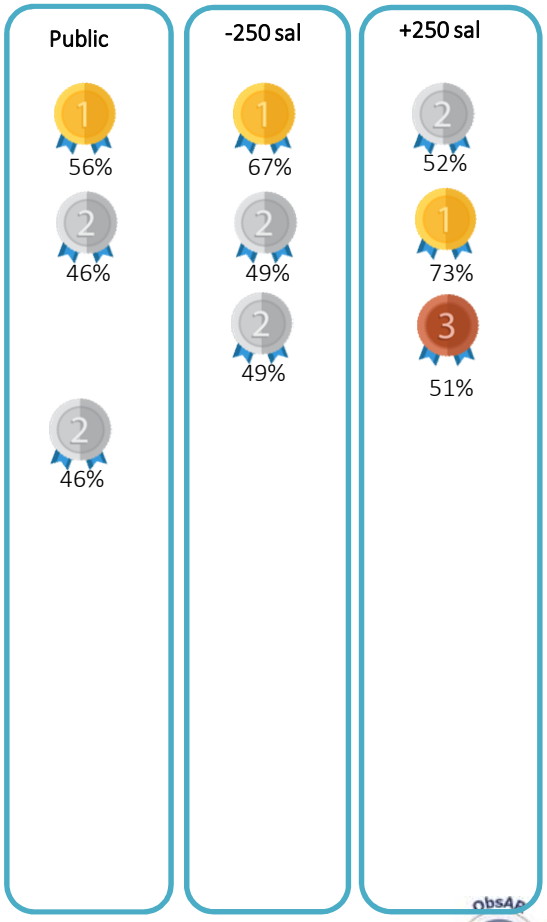
Des freins à la mise en place d'achats responsables qui tendent toutefois à être de moins en moins présents.

Importance à venir des objectifs des politiques d'AR

Q24 : Quel est votre degré d'appréciation des objectifs d'achat responsable suivants pour les prochaines années ? Sont-ils pour vous, très importants, plutôt importants, peu importants ou pas du tout importants ?
Base : ensemble (185)

La hausse très importante du volet environnement marque peut-être une prise de conscience …





↑↓ *Evolution significative depuis 01/2018*

L'Observatoire des Achats Responsables

LE THINK-TANK DES ACHATS RESPONSABLES

ObsAR, 14 Bd de Douaumont, 75017 Paris
www.obsar.asso.fr

Sponsor institutionnel
afnor GROUPE