





13^{ème} Baromètre Achats Responsables



QUI SOMMES-NOUS?

Une association loi 1901 créée en 2010 par des professionnels soucieux de diffuser les bonnes pratiques en matière d'Achats Responsables

Des adhérents concernés

Une centaine d'adhérents privés/publics (PME, ETI, grands groupes, ministères, EPIC, collectivités territoriales...) sur tout le territoire métropolitain et outre mer.



NOS MISSIONS

MOBILISER ET INFORMER

- ❖ Normes RSE et Achats Responsables
- Publications

PARTAGER ET ACCOMPAGNER

- Groupes de travail
- Formations

EVALUER ET MESURER

- ❖ Baromètre annuel 2022
- Enquêtes/benchmarks



NOS ACTIONS

TRAVAUX METHODOLOGIQUES ET PAR SEGMENT D'ACHAT

ECONOMIE CIRCULAIRE

DEVOIR DE VIGILANCE

IMPACT CARBONE

VETEMENTS PROFS

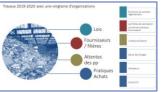
DECHETS

PUBLICATIONS

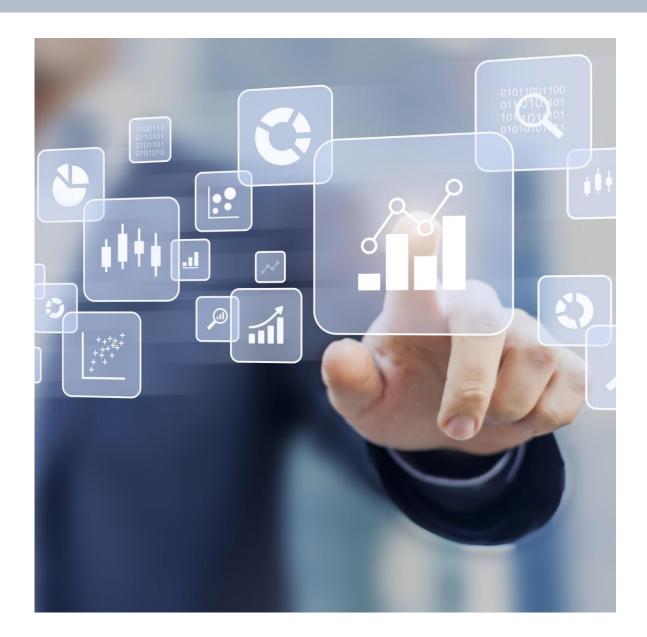








BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 METHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS



Baromètre Achats Responsables 2022

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIETAL
- PERSPECTIVES



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 **METHODOLOGIE**



- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 254 responsables achats :
 - ▶ 104 issus d'organisations publiques (collectivités, ministères, fonction publique hospitalière,...)
 - ▶ 117 issus d'entreprises du secteur privé
 - ▶ 17 issus de cabinets de conseil
 - ▶ 16 issus d'autres organisations (association, syndicats, etc...)



Les entreprises interrogées sont issues des fichiers de contacts de l'ObsAR et de ses partenaires



▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur Alchemer



Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le 9 novembre et le 29 décembre 2021

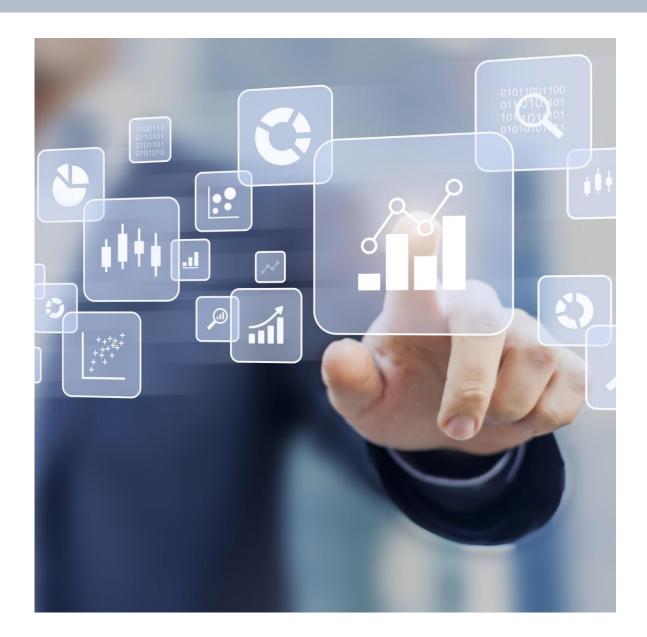


▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie : Etude quantitative réalisée en ligne auprès d'un échantillon de 254 décisionnaires en matière d'achats responsables, entre le 9 novembre et le 29 décembre 2021.

Et utiliser la mention complète suivante : « Baromètre des Achats Responsables ObsAR 2022 ».



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES



Baromètre Achats Responsables 2022

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIETAL
- PERSPECTIVES

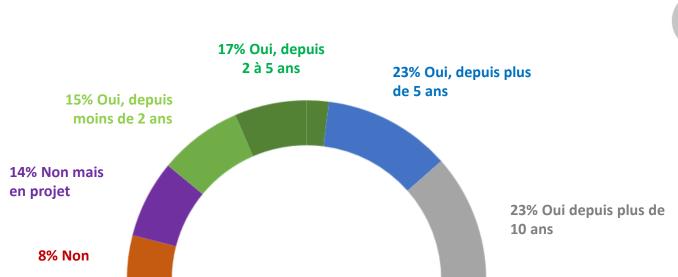


BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES

Mise en place de la politique Achats Responsables

Q6- Votre organisation a-t-elle engagée une démarche Achats Responsables ?

Base: Dans l'ensemble – 254 réponses





9 organisations sur 10 sont engagées ou sur le point de s'engager dans une démarche achats responsables.

Les organisations qui n'ont pas encore de stratégie Achats Responsables sont à 62% des PME ou des petites collectivités (> 250 salariés/agents).

Les organisations pour lesquelles c'est en projet sont à 1/3 des ETI et 1/3 des grosses PME (entre 50 et 250 salariés). Côté public, 38% sont des collectivités.



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES

Les raisons de l'engagement Achats Responsables

Q8 – Pour quelles raisons votre organisation est-elle engagée dans une démarche Achats Responsables ?

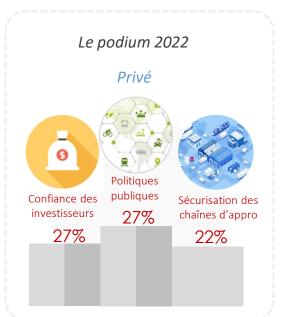
Base: Dans l'ensemble – 174 réponses

Ce qui est considéré comme stratégique et important





Ce qui est peu ou pas évoqué





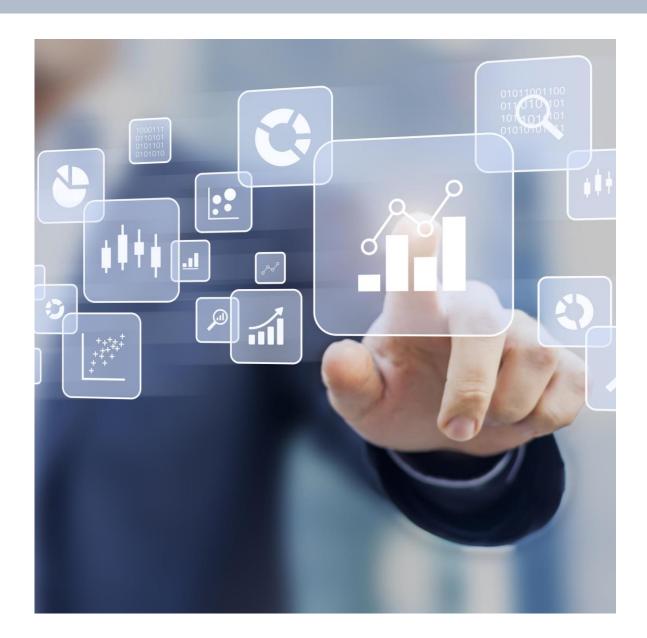


L'éthique de l'organisation, l'alignement avec sa raison d'être et la réponse aux attentes des clients et des consommateurs sont les 3 principales raisons de l'engagement des organisations privées dans une démarche achats responsables.

Côté public, la réglementation et les politiques publiques arrivent largement en tête des raisons de l'engagement.

Dans le trio des raisons les moins évoquées, on trouve la sécurisation des chaines d'approvisionnement, à la fois pour le public et le privé.

BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES



Baromètre Achats Responsables 2022

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIETAL
- PERSPECTIVES

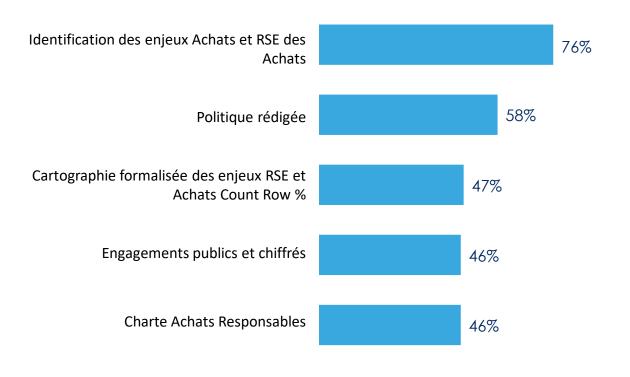


BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES

Les actions mises en œuvre

Q14 – Parmi les éléments suivants quels sont ceux qui sont mis en œuvre dans votre organisation ? (Oui / Non)

Base: Dans l'ensemble – 217 réponses





76% des organisations identifient les enjeux, mais l'étape de formalisation de ces enjeux sous la forme d'une cartographie des risques est encore insuffisante (47%) malgré l'évolution importante (+7 points vs 2021) : ce sont les GE qui ont progressé le plus (84% en 2022 vs 70% en 2021), en cohérence avec les obligations de la loi sur le devoir de vigilance.

La cartographie est pourtant un point central pour crédibiliser la démarche achats responsables selon l'ISO 20400. On peut ajouter qu'au regard de la réglementation européenne (DDV), beaucoup plus d'entreprises vont être contraintes à avoir une cartographie des risques. De même, le secteur public est encouragé à s'engager dans la démarche de labellisation RFAR, qui en exige une.

Or hors GE, seulement un tiers environ des organisations mettent en place une cartographie des risques (privé et public). Une évolution est donc indispensable.

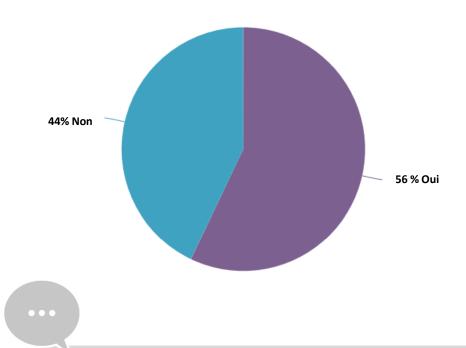


BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES

ISO 20400

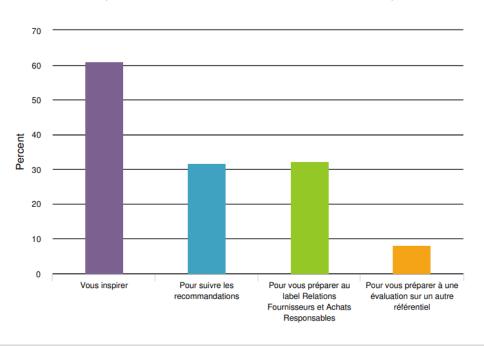
Q11 - Connaissez-vous la norme ISO 20400 ?

Base : Ensemble des répondants - 203 réponses



Q12 - Si oui, l'avez-vous utilisée pour : (Plusieurs choix possibles)

Base : Ceux qui connaissent la norme ISO 20400 – 115 réponses



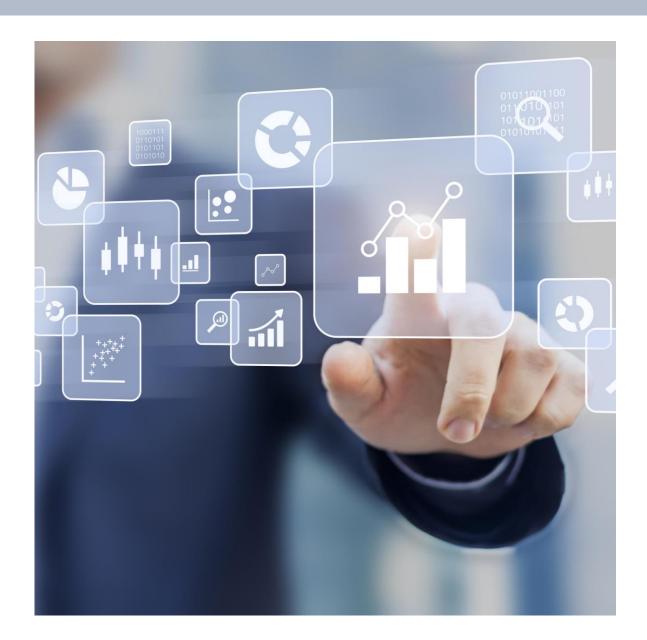
La norme remplit sa fonction de guide de recommandations sur les achats responsables, qui s'adresse à toute taille d'organisation privée ou publique.

L'ISO 20400 est largement utilisée pour se préparer au Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables (privé & public).

La deuxième édition du baromètre de l'utilisation de la norme ISO 20400 sera présentée fin 2022 et une enquête publique sur la nécessité de révision de la norme ISO 20400 est lancée du 11 février au 31 mars 2022.



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES



Baromètre Achats Responsables 2022

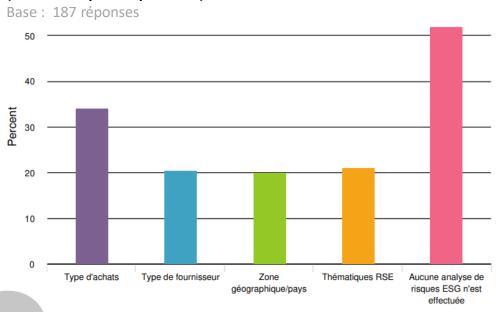
- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIETAL
- PERSPECTIVES



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES

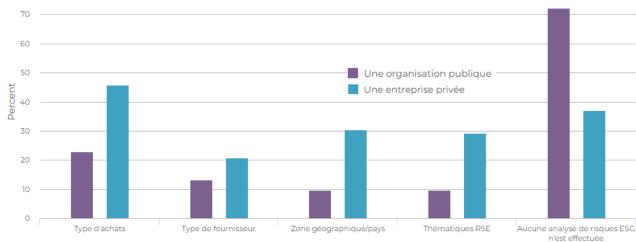
Analyse des risques

Q26 - Disposez-vous d'une cartographie ou d'une analyse des risques ESG par ... ? (Plusieurs réponses possibles)



Q26 - Disposez-vous d'une cartographie ou d'une analyse des risques ESG par ... ? (Plusieurs réponses possibles)





Plus de la moitié des répondants n'analyse pas les risques ESG (70% pour les organisations publiques).

Les AR sont un moyen efficace pour gérer les risques mais l'absence de cartographie montre que ce sujet doit encore maturer. La cartographie est surtout déployée par les GE, en lien avec la loi sur le Devoir de Vigilance. Le guide publié par l'ObsAR pourrait être utilisé par tous.

La loi Climat amène la notion de vigilance y compris pour les organisations publiques. L'exigence sociétale se renforce.

Q13 : 95% un objectif la gestion des risques, mais sans passer par une cartographie des risques, cela interroge...

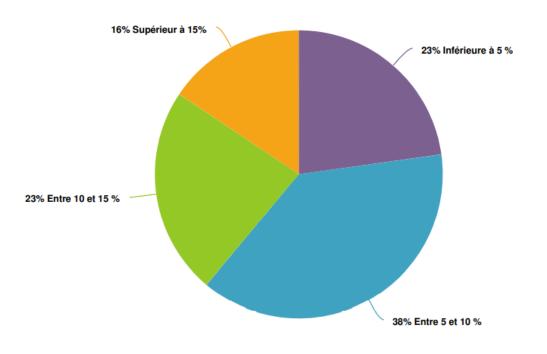


BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 **TITRE**

Pondération des critères RSE (nouveau)

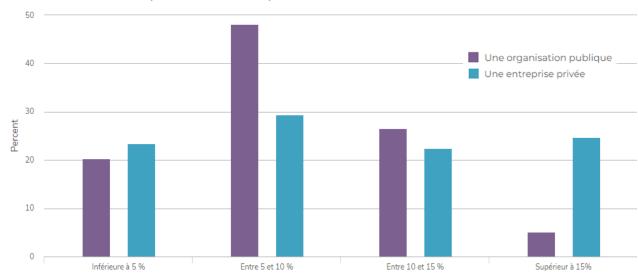
Q31 – Quelle est la pondération du critère RSE dans l'appréciation des offres fournisseurs ?

Base : Ensemble des répondants – 180 réponses



Q31 – Quelle est la pondération du critère RSE dans l'appréciation des offres fournisseurs ?

Base : Ensemble des répondants – 180 réponses





On voit que la pondération moyenne est en dessous de 10%.

Le privé donne plus de poids aux critères RSE comparativement au public, pour qui la pondération reste majoritairement en dessous de 10%.

Ceci devrait évoluer dans les années à venir notamment sous les effets combinés de la loi climat et résilience et du PNAD.

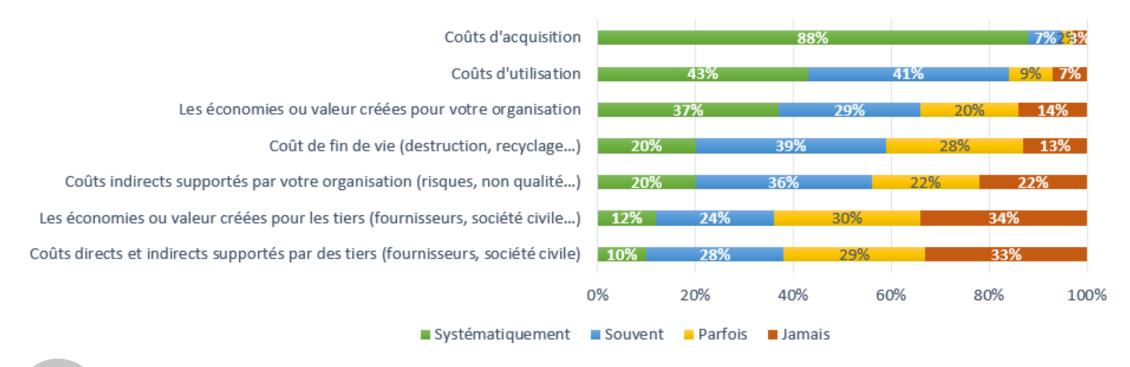


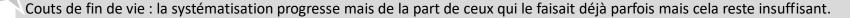
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES

Les postes de coûts

Q29 - Quels postes de coûts prenez-vous en compte pour vos achats ?

(Une réponse par ligne) Base : Ensemble des répondants – 184 réponses





La prise en compte coûts (externalités sur les tiers progresse) légèrement.



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS



Baromètre Achats Responsables 2022

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIETAL
- PERSPECTIVES



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

Délai de paiement

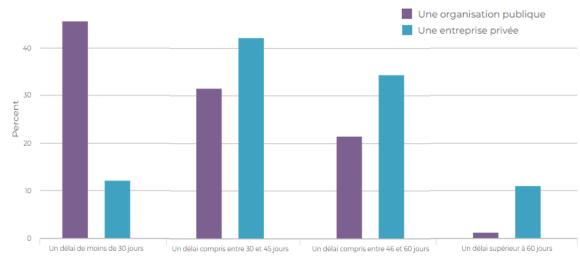
Q33 - Quel est le délai réel (moyen) de paiement de vos fournisseurs ?

Base : Ensemble des répondants – 177 réponses



Q33 - Quel est le délai réel (moyen) de paiement de vos fournisseurs ?

Base : Ensemble des répondants – 177 réponses



•••

Mons de 30 jours, progression de 10 points en 2 ans ! Tiré essentiellement par le public

Une tendance au raccourcissement des délais moyens en général

Un retour aux valeurs constatées il y a 2 ans pour les retards de paiement (5%) avec une prédominance des Grandes Entreprises pour les retards de paiement

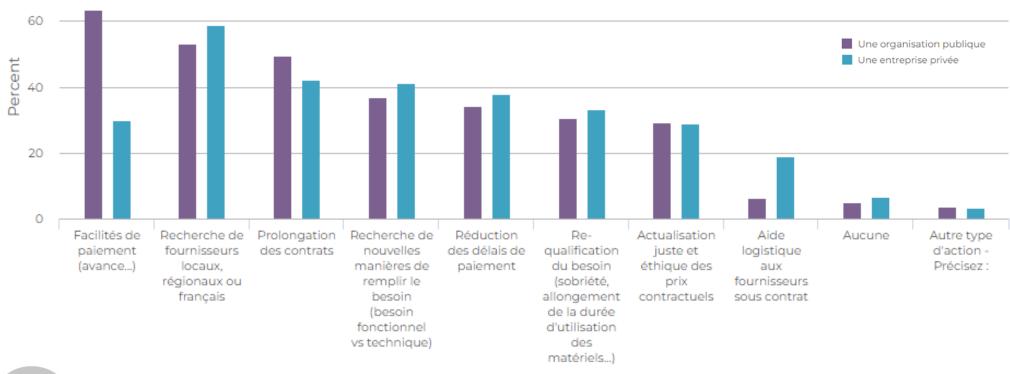


BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

Les pratiques depuis la crise sanitaire – question modifiée

Q36 - Pour faire face aux difficultés rencontrées ces 2 dernières années (COVID, crise des matières premières et logistique), quels types d'actions mettez-vous en œuvre ou pérennisez-vous ? (Plusieurs choix possibles)

Base : Ensemble des répondants - 165 réponses

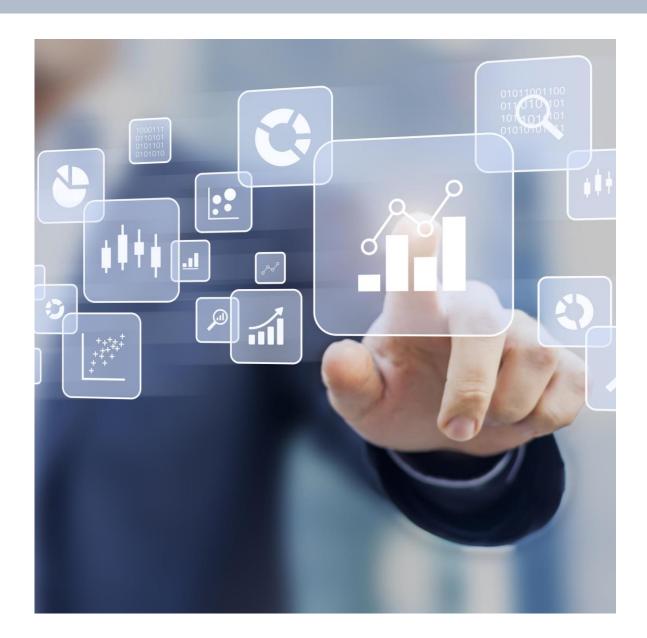




Le public privilégie les facilités de paiement, la prolongation des contrats et la recherche de fournisseurs locaux Le privé privilégie la recherche de fournisseurs locaux, la prolongation des contrats, et à égalité les facilités de paiement et la requalification du besoin – on constate l'impact de la crise des matières premières et ses conséquences sur le sourcing (nouveaux fournisseurs) et la redéfinition du besoin.



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 **ENVIRONNEMENT**



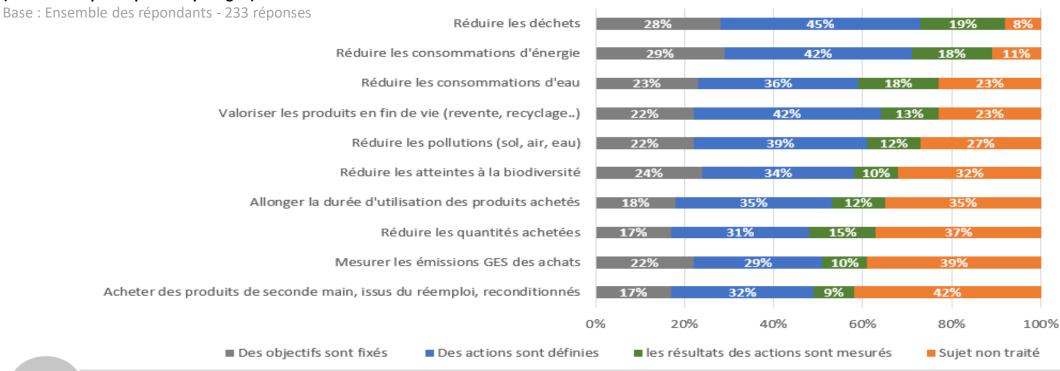
Baromètre Achats Responsables 2022

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIETAL
- PERSPECTIVES



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 **ENVIRONNEMENT**

Q22 – Dans vos stratégies achats, avez-vous engagé des démarches visant à (Une seule réponse possible par ligne)



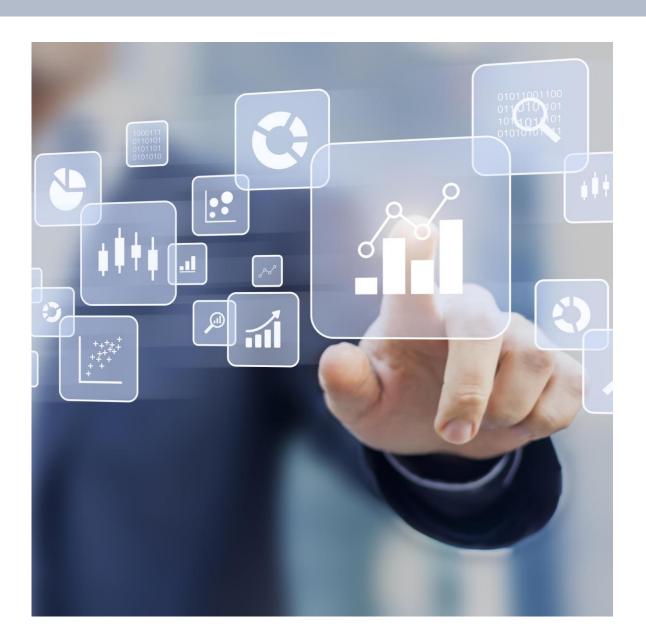
Pour aller plus loin que dans les questionnaires précédents, nous interrogeons sur le niveau de déploiement

La réduction des déchets et des consommations d'énergie sont les thèmes les plus pris en compte Cohérence avec les résultats de l'an passé et des axes de travail à développer que traite l'OBSAR dans ses GT:

- Réduction GES
- Mise en place de l'économie circulaire (quantités achetées, allongement durée de vie des produits, seconde main)
- La biodiversité est aussi un parent pauvre des sujets environnementaux



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 **SOCIAL**



Baromètre Achats Responsables 2022

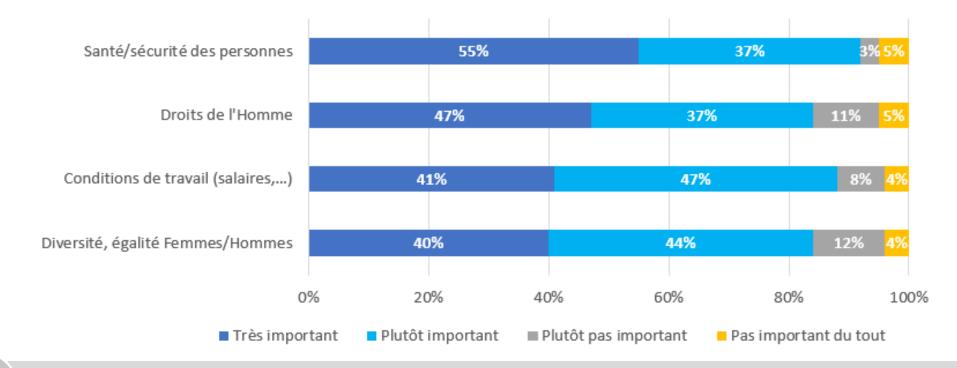
- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL / SOCIETAL
- PERSPECTIVES

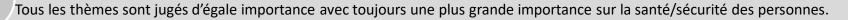


BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 **SOCIAL**

Q24 – Dans le cadre de votre démarche achats, quel est votre degré d'appréciation des sujets suivants ? (Une réponse par ligne)

Base : Ensemble des répondants - 192 réponses





Néanmoins, on observe un report entre très important et plutôt important par rapport à 2021. Les résultats sont sensiblement identiques sur « pas important »

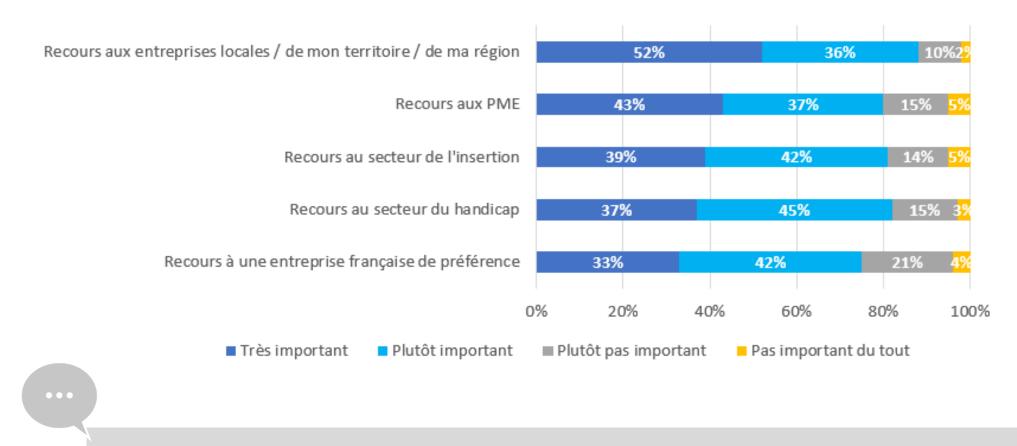


• • •

BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 **SOCIETAL**

Q25 – Dans le cadre de votre démarche achats, quel est votre degré d'appréciation des sujets suivants ? (Une réponse par ligne)

Base : Ensemble des répondants - 192 réponses



Le recours aux entreprises de mon territoire est le thème sociétal le plus plébiscité. On peut néanmoins noter que le publicjuge mieux que le privé le développement de l'insertion et du handicap.



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 **PERSPECTIVES**



Baromètre Achats Responsables 2022

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIETAL
- PERSPECTIVES

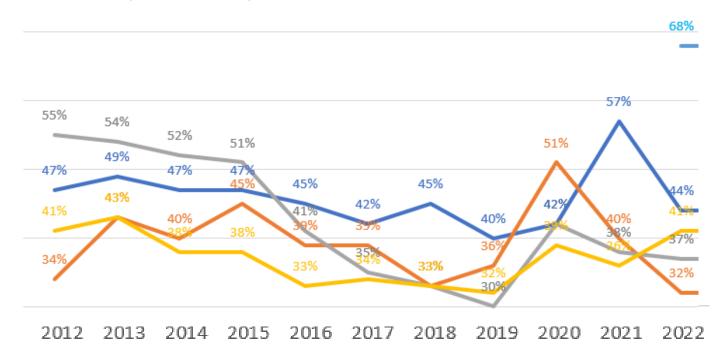


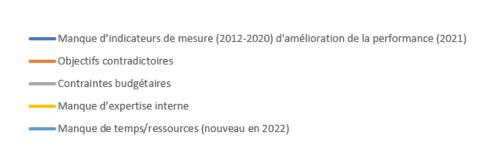
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 **PERSPECTIVES**

Les difficultés

Q20 - Quelles sont les difficultés rencontrées lors de la mise en place de votre démarche Achats Responsables ? (Plusieurs choix possibles)

Base: Ensemble des répondants – 217 réponses



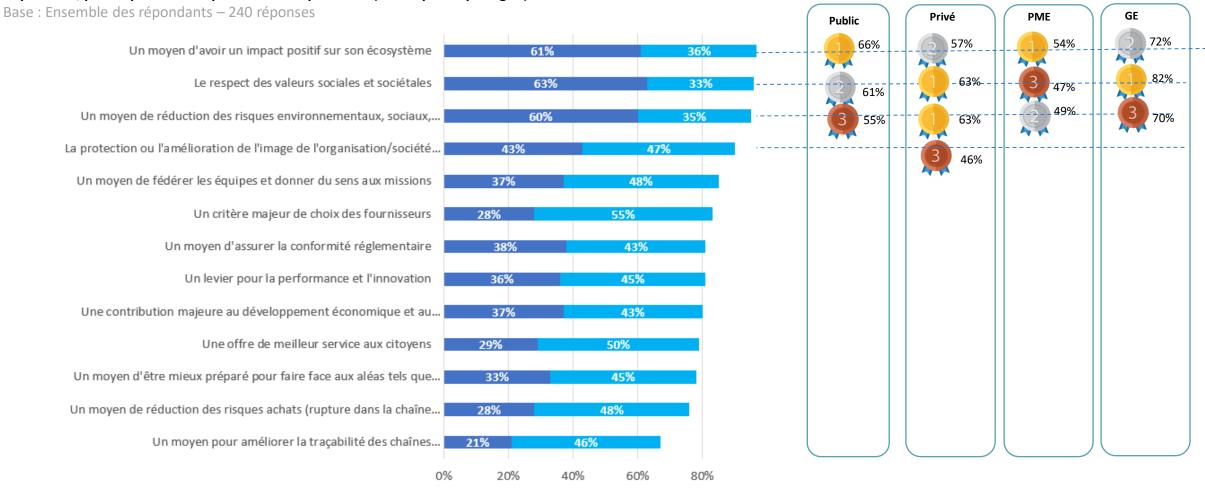




BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2022 **PERSPECTIVES**

Appréciation de l'importance à venir des objectifs achats responsables

Q13 - Quel est votre degré d'appréciation des objectifs d'achats responsables suivants pour les prochaines années ? Sont-ils pour vous très importants, plutôt importants, peu importants ou pas du tout importants. (Une réponse par ligne)







2022 – 2025 DES ANNEES D'ACTION

2 AXES DE TRAVAIL PRIORITAIRES : L'IMPACT CARBONE ET LES ACHATS CIRCULAIRES











- Des présentations d'acteurs solidaires et/ou circulaires (sourcing fournisseurs)
- ✓ Des conseils minute
- ✓ Des groupes de travail pour rédiger vos marchés

L'Observatoire des Achats Responsables

Les prochains RDV ObsAR



Le rendez-vous des bonnes pratiques 1 à 2 fois/mois, le mardi





Pour faire le tour d'un sujet Tous les 2 mois, le vendredi

16 mars - ODD et achats responsables

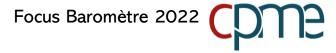




Les grands rendez-vous

10 et 11 mars









Pour adhérer et suivre nos actualités :

www.obsar.asso.fr