



Achats Responsables

www.achats-responsables.fr



Avec la collaboration



Avec le soutien





Organismes publics et entreprises

LES ACHATS À L'HEURE DE LA RESPONSABILITÉ

Résultats du baromètre 2009

25 janvier 2010



PREMIERE PARTIE
*Etat des lieux sur les bonnes
pratiques en matière d'Achats
Responsables*

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Jacques Schramm
PDG A2 Consulting

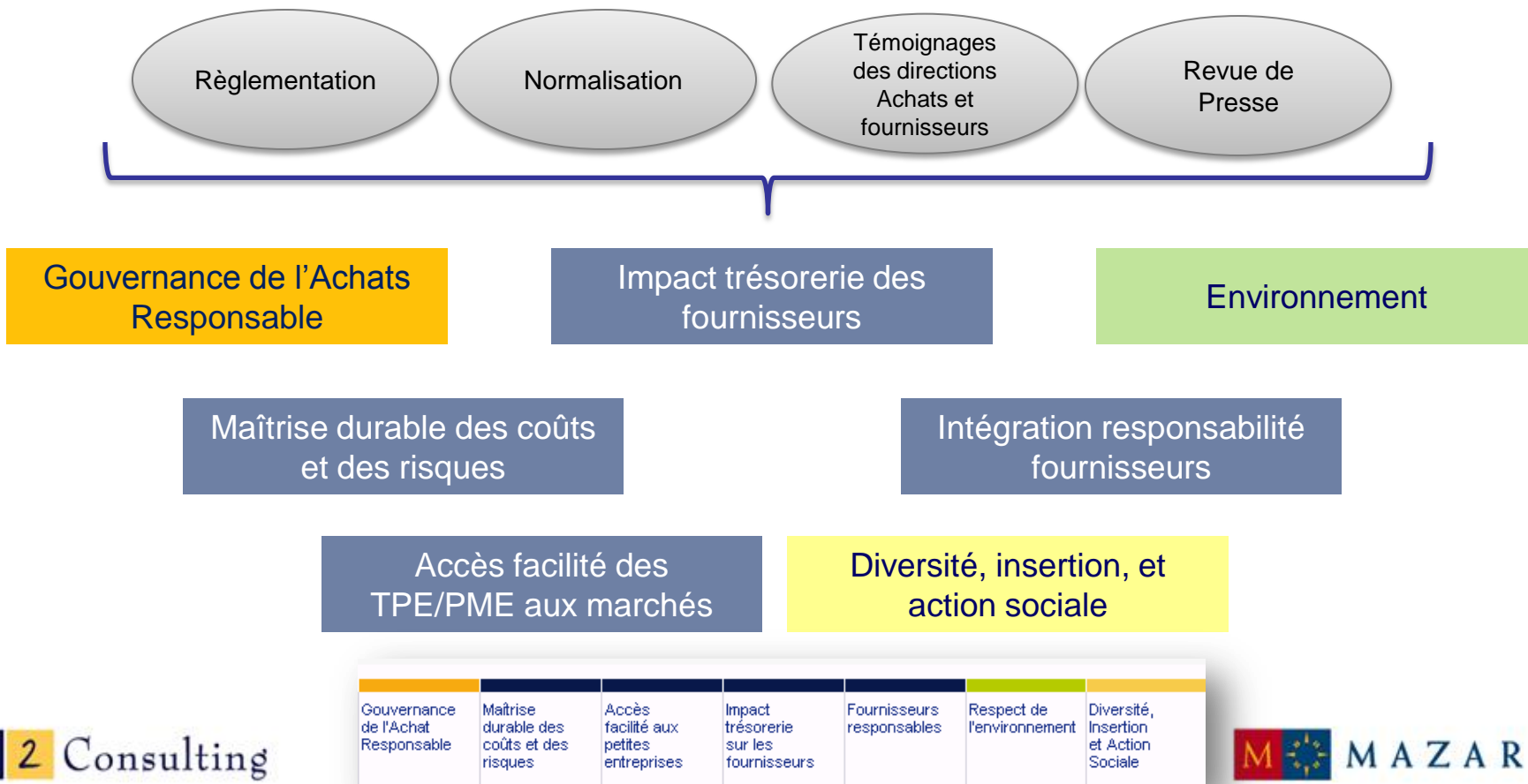
Alain Chatenet
Expert Achats Responsables,
A2 Consulting



Présentation du référentiel

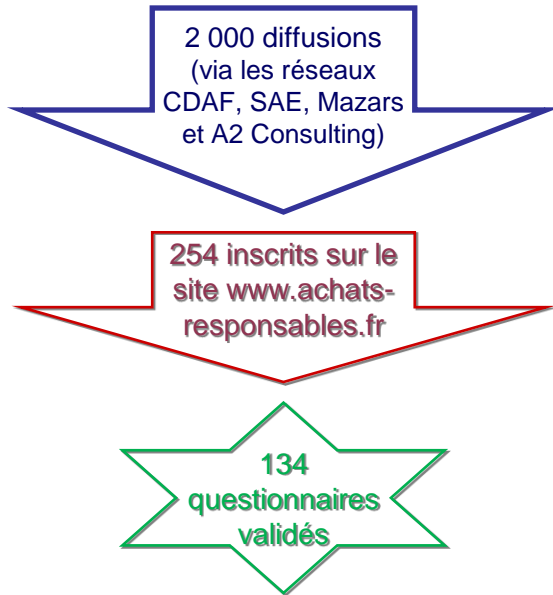
Le référentiel

Les expériences et travaux de chacun ont permis de bâtir un référentiel basé sur **7 grandes familles de critères** qui concilient le monde des **Achats publics et privés** et les enjeux du Développement Durable

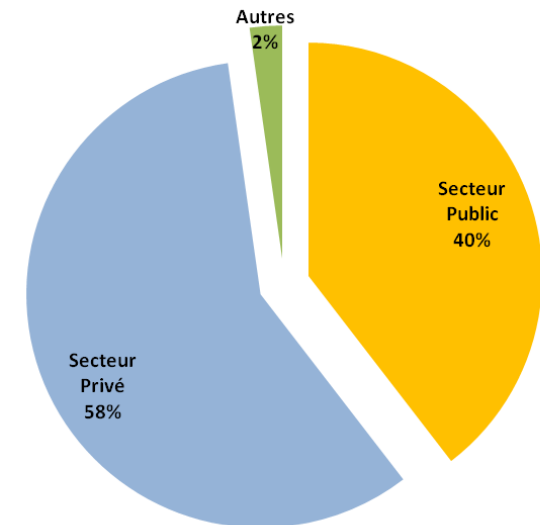


- L' Enquête se présente sous forme d'un questionnaire en ligne et en libre accès sur le site www.achats-responsables.fr
- Elle se déroule de mi-novembre 2009 jusqu'en février 2010
- Nous la rééditerons annuellement afin de mettre à la disposition des acheteurs des indicateurs et outils de mesure sur les bonnes pratiques
- Seuls les questionnaire entièrement validés au 15 janvier 2010 sont pris en compte dans l'analyse ci-après (soit 134 sur 249).
- L'anonymat des réponses est garanti à l'ensemble des répondants

- L'enquête a été diffusée à travers les réseaux des 4 organisateurs (A2 Consulting, Mazars, Service des Achats de l'Etat, Compagnie des Acheteurs de France)



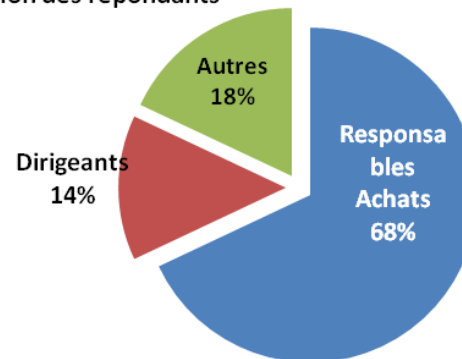
Répartition Public / Privé



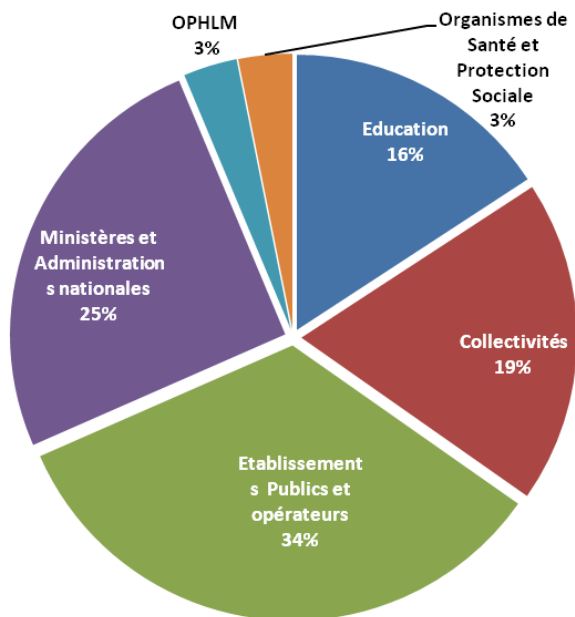
Sur 134 personnes :

- 58% appartiennent au secteur privé et 40% au public
- 64 % appartiennent aux filières achats, en majorité au sein de grandes organisations
 - 10% sont des dirigeants de PME
- 26 % occupent d'autres fonctions (juristes, chef de projet...)

Fonction des répondants

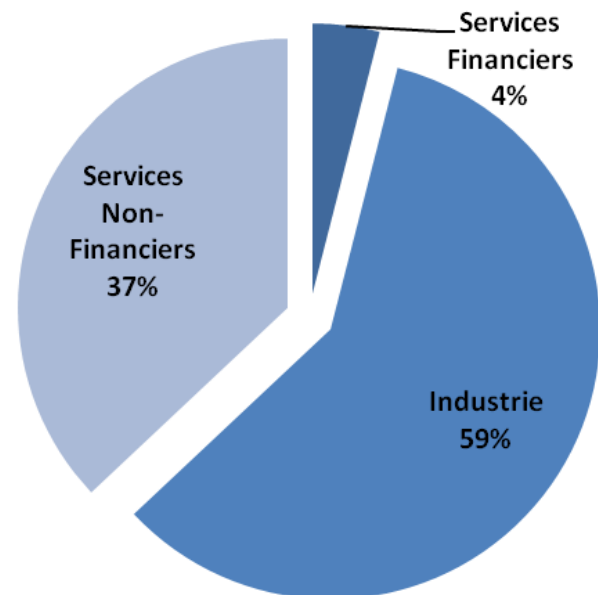


Secteur Public



- Part importante de grandes entreprises et d'établissements publics
- Forte participation des grands ministères

Secteur Privé



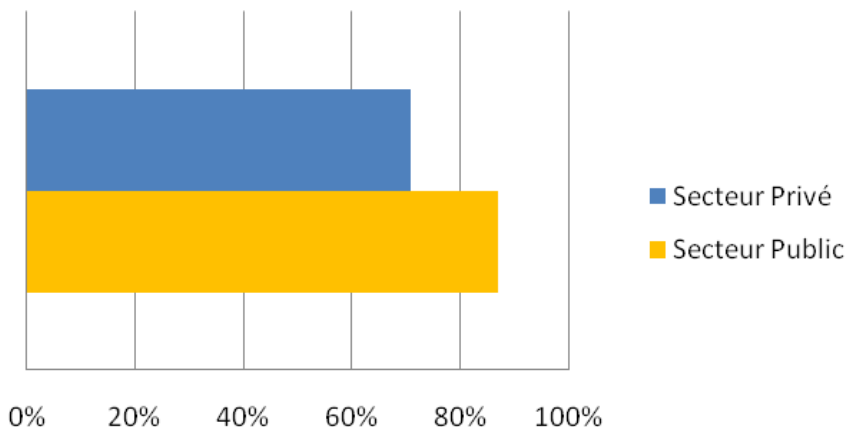
- 7 entreprises appartiennent au CAC 40
- 14 entreprises du SBF 250



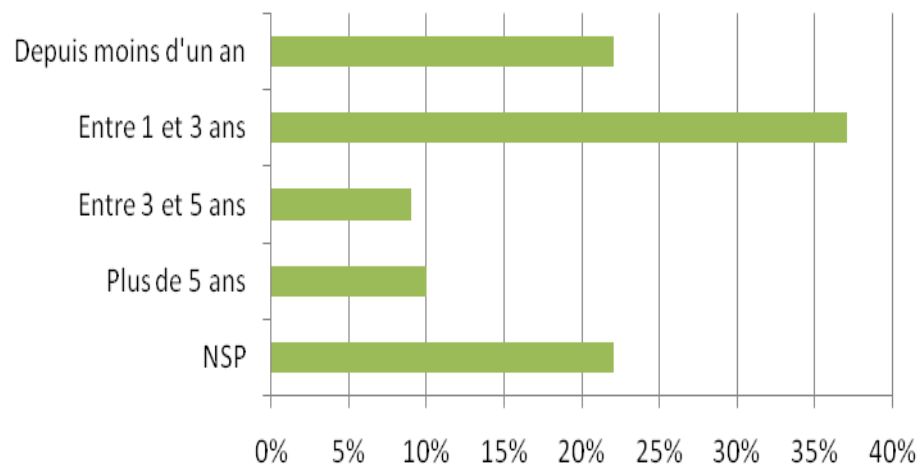
ANALYSE DES GRANDES TENDANCES

L'Achat Responsable, une prise de conscience réelle, un phénomène récent

Mise en place d'une démarche Achats Responsables



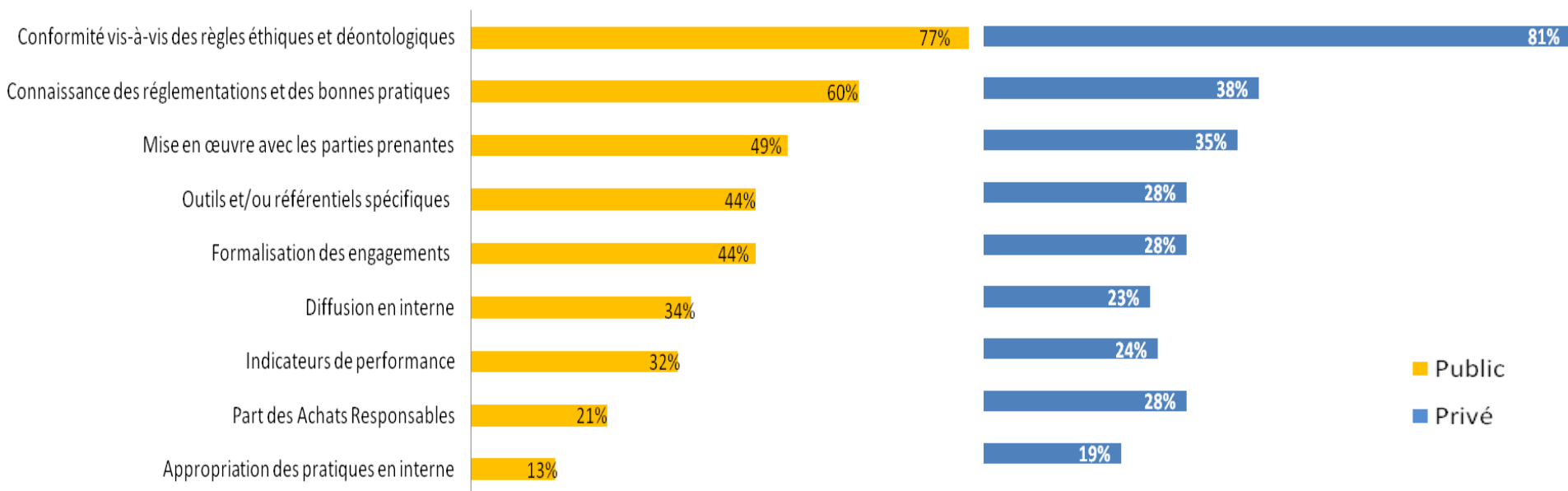
90% des acteurs du public ont mis en place un politique d'Achats Responsables, contre 70% dans le privé



60% des interrogés déclarent avoir mis en place des démarches d'Achats Responsables il y a moins de 3 ans

Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

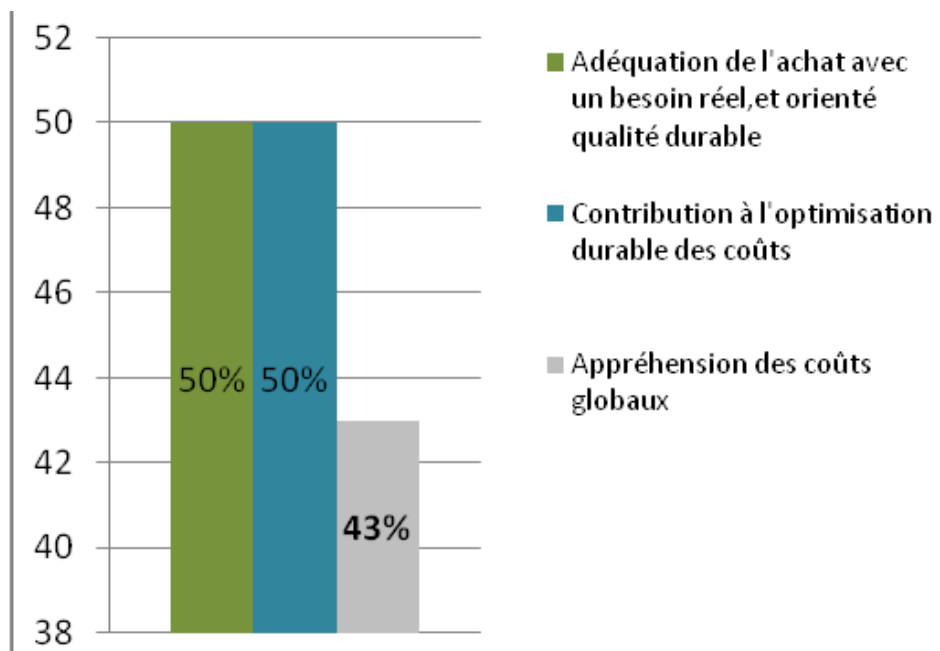
8 critères pour mesurer le niveau responsables de la Gouvernance



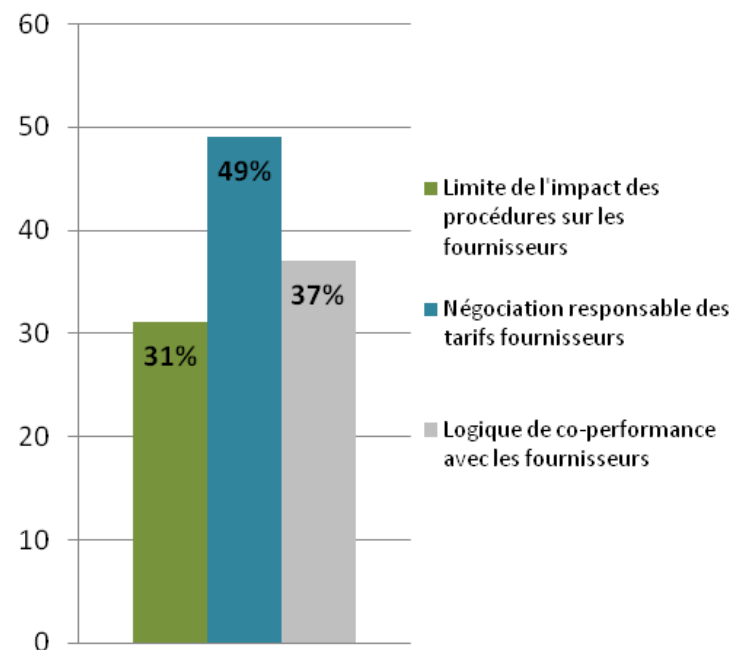
Constat :

- Une bonne connaissance de la réglementation
- Un déficit constaté dans la mise en place, surtout dans le monde privé
 - Un manque d'indicateurs pour mesurer les avancées

Constat positif concernant la productivité, et les relations fournisseurs



- De bon contributeurs à la productivité de l'entreprise...

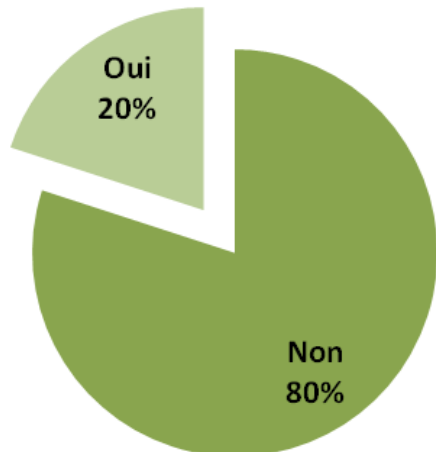


- ...qui se déclarent satisfait de l'impact de leur relation avec les fournisseurs

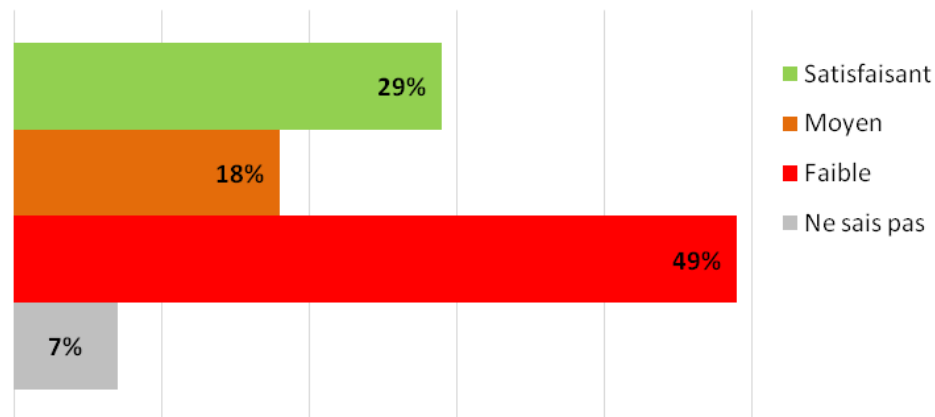
Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

Un constat positif, tempéré par une mise en pratique moins aboutie

Réalisation d'une cartographie des risque RSE



Mesure de l'impact du cycle de vie des produits



Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

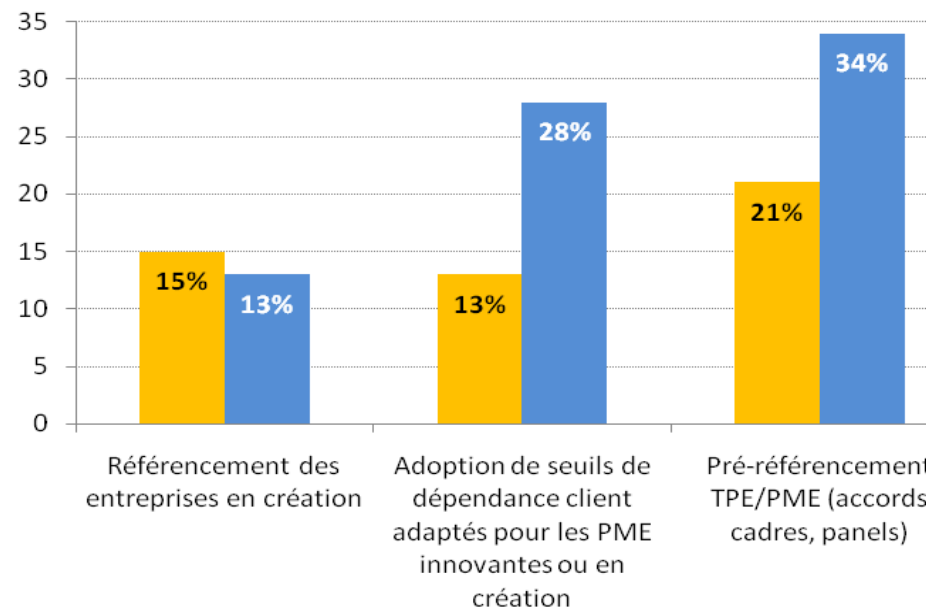
Une hétérogénéité des pratiques en fonction des différents types de petites entreprises

Malgré les réformes en faveur des PME (réduction des seuils, allègement des procédures,...) **les acteurs publics** sont encore loin de l'exemplarité

Niveau de satisfaction

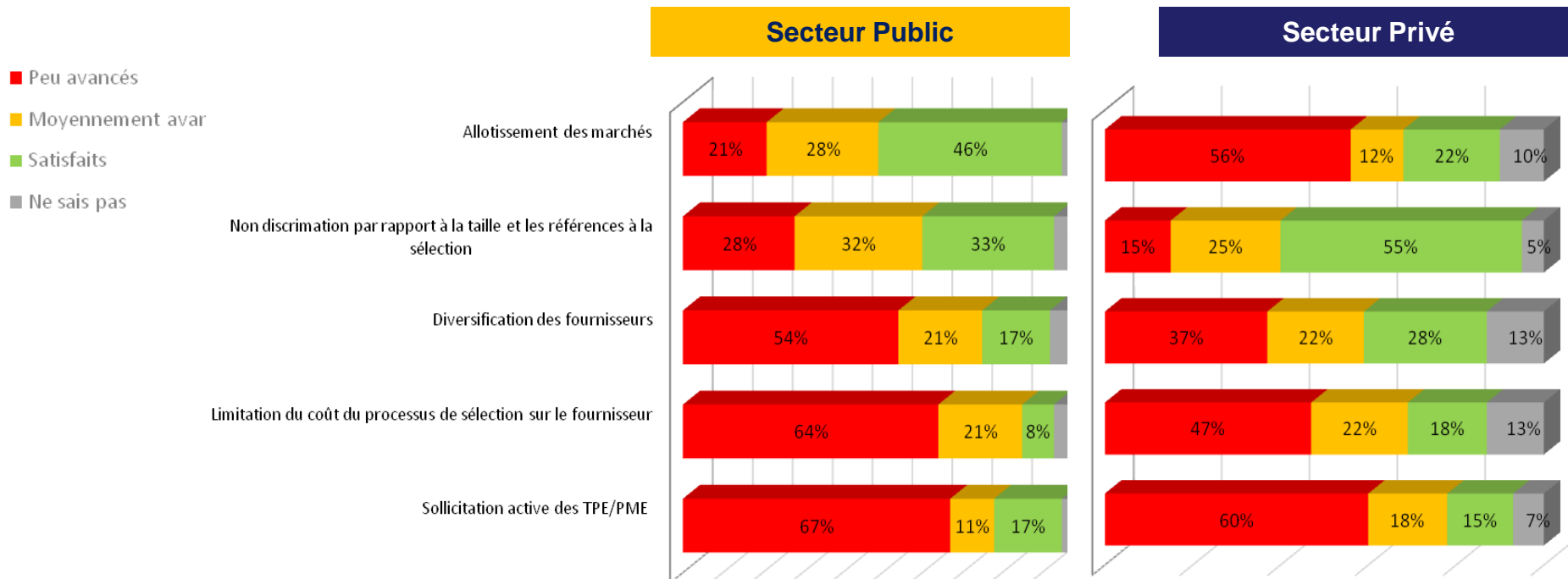
Démarches actives vis-à-vis des PME/TPE

Public
Privé



Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

Des pratiques peu satisfaisantes en faveur des TPE/PME



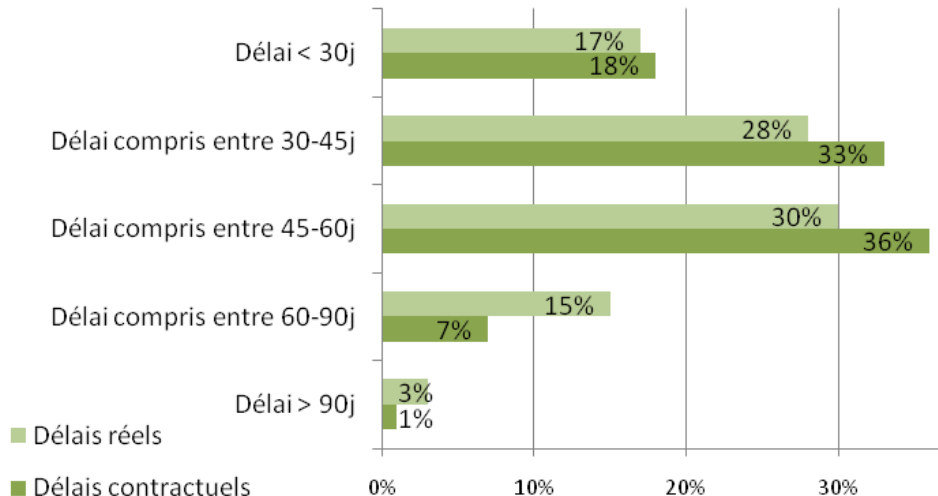
Pistes de réflexion

Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

- Les TPE/PME sont au cœur de notre économie (bassin d'emploi...)
- Prochaines éditions peuvent permettre de mesurer les avancées
- LME

Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

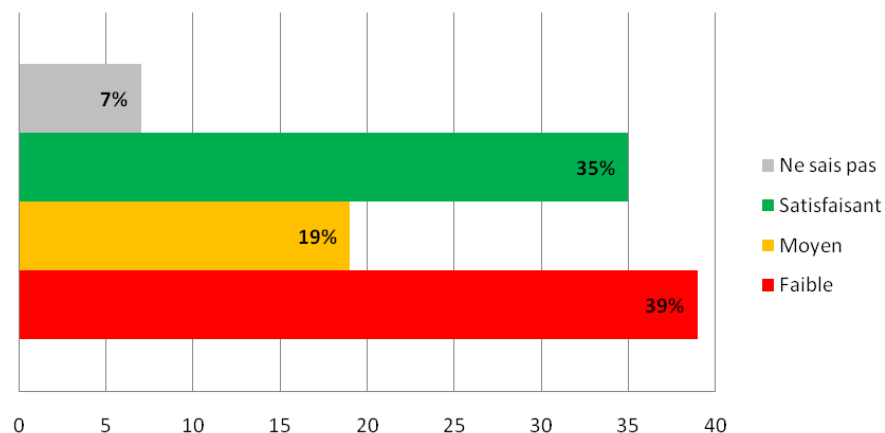
Délais de paiement fournisseurs



Un constat mitigé pour ce qui concerne les fournisseurs

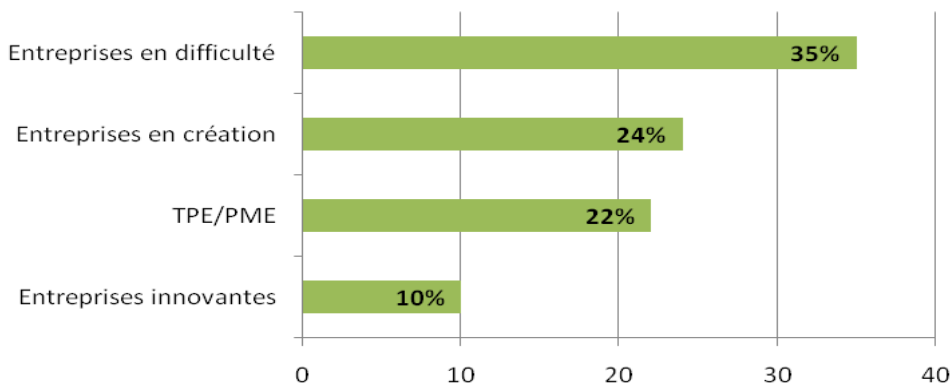
Une grande majorité déclare régler ses fournisseurs dans des délais inférieurs à 60 jours ...

Intégration dans les procédures internes des problématiques de trésorerie des fournisseurs



Niveau de satisfaction

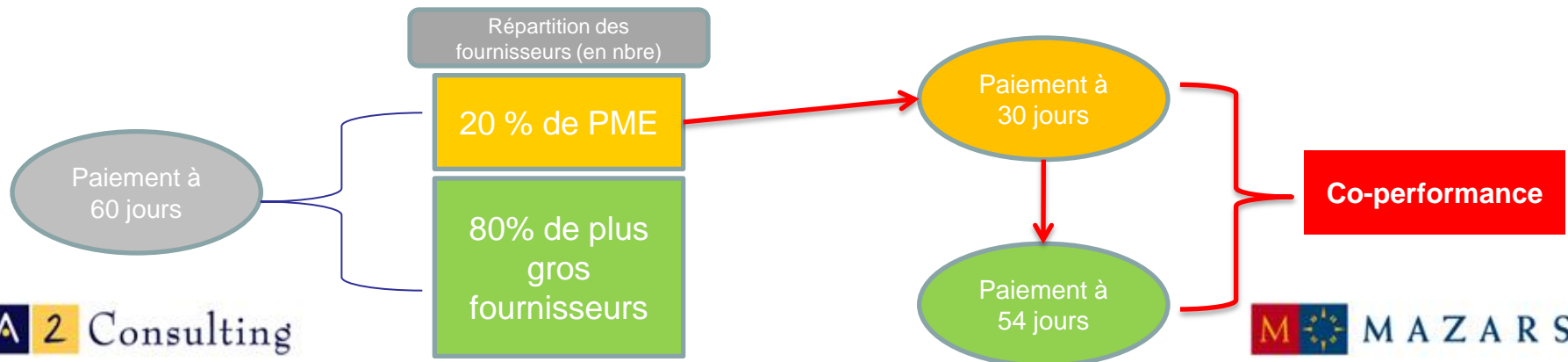
Politiques de paiement pour certains fournisseurs



Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

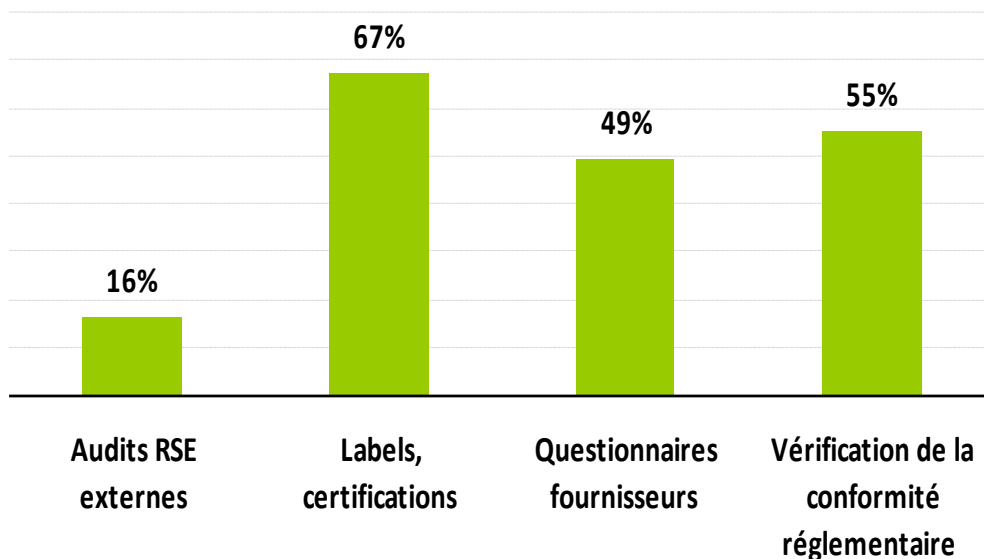
Peu d'efforts sont faits pour les petits fournisseurs...

Alors qu'en réduisant par 2 le délais de paiement pour une minorité, vous gagner en co-performance sans impacter le reste de vos fournisseurs



Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

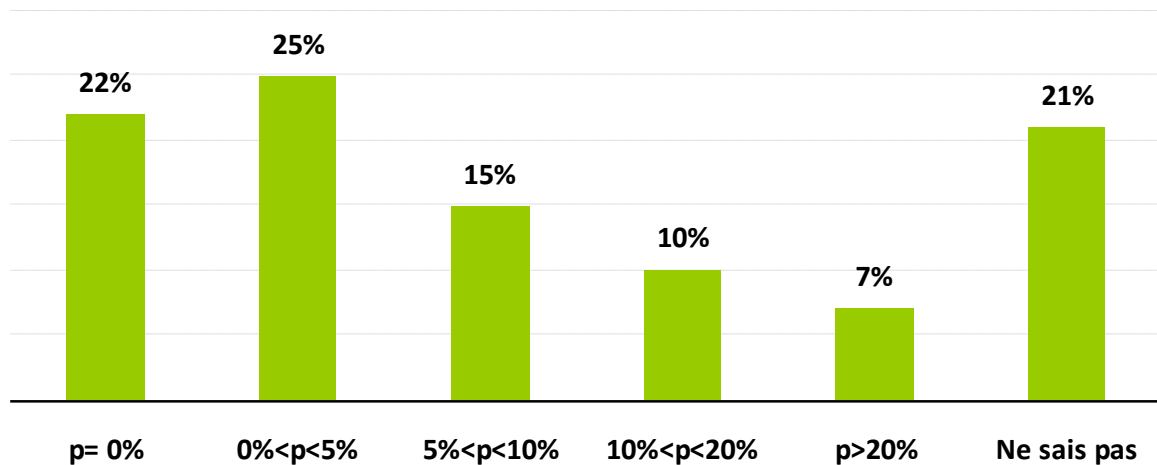
Modes d'évaluation RSE utilisés



- Divers modes d'évaluation RSE, pour un coût et une efficacité différenciés
 - Taux faible (**16%**) d'utilisation des Audits RSE fournisseurs : coût élevé
 - La normalisation permet une évaluation fiable, à moindre coût
 - Possibilité de réduire les coûts en ciblant les fournisseurs à risques

Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

Prise en compte du critère RSE sans les référencements et les mises en concurrence - Pondérations

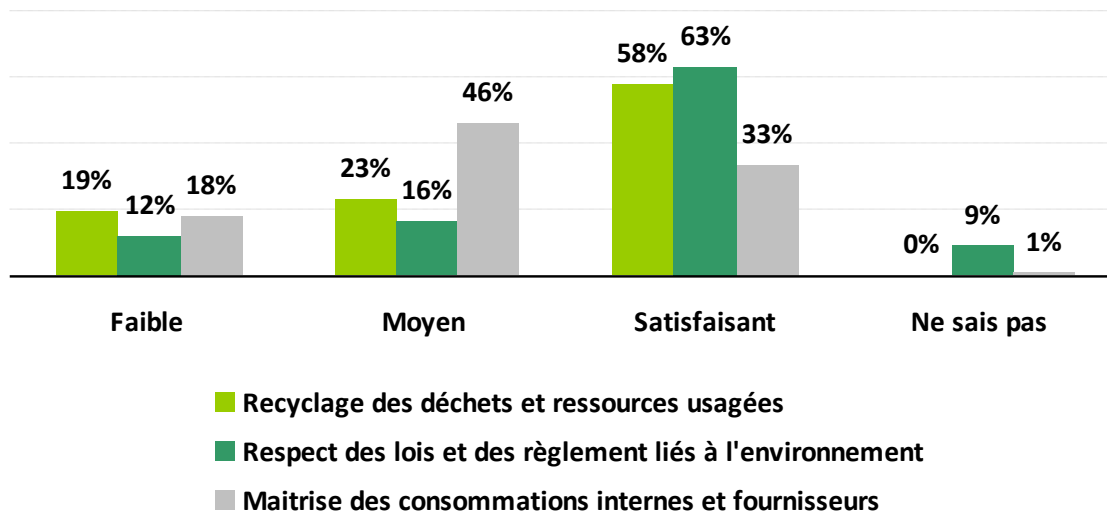


- Enjeux de cette pondération :
 - Favoriser les plus vertueux en matière de RSE : contraire à la concurrence?
 - Demande forte des donneurs d'ordre d'efforts de la part de leurs fournisseurs en matière de RSE : charge supplémentaire pour les fournisseurs, non prise en compte dans les discussions sur les prix

A VERIFIER AVEC AMANDINE ET CELINE

Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

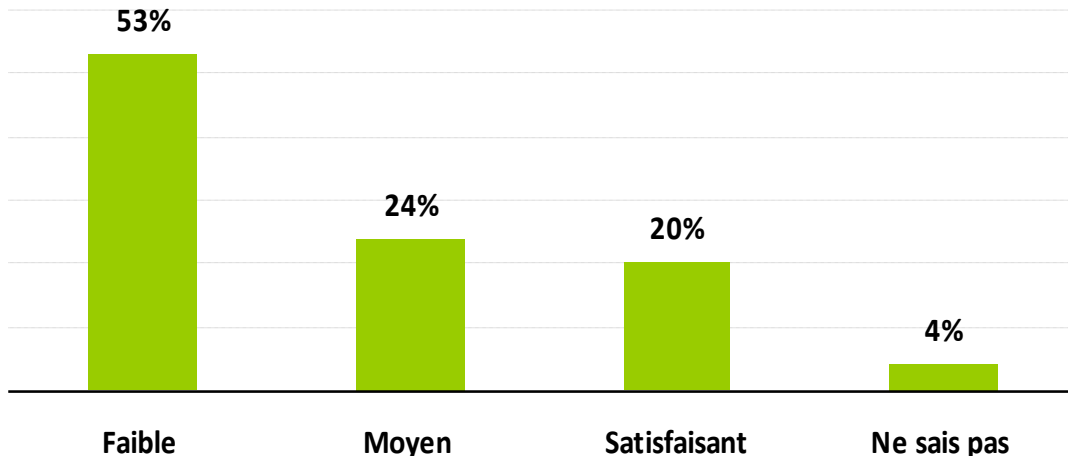
Pilier environnemental : un axe déjà avancé



- Pilier environnemental : axe le plus avancé du développement durable
 - Mais sujet non approfondi dans la relation avec le fournisseur, alors même que méthode du Bilan Carbone (ADEME) prend en compte le fournisseur et ses émissions

Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

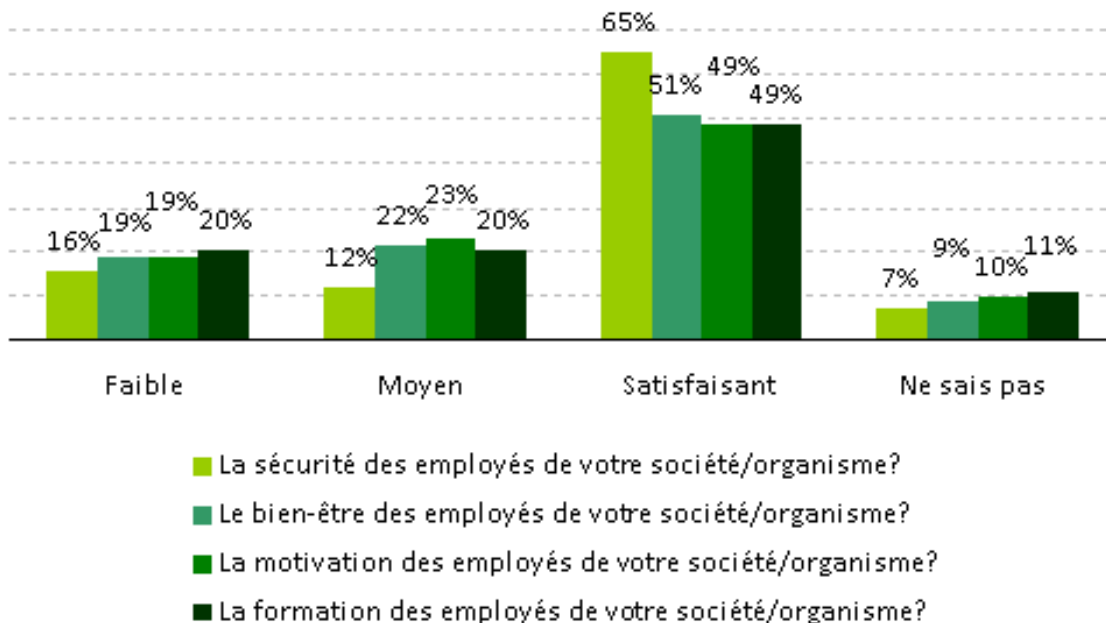
Mise en place d'indicateurs de coûts de fin de vie et de destruction des produits



- Pourtant, pour ce sujet encore, les indicateurs de mesure font défaut :
 - Nécessité de travailler avec des spécialistes (ADEME, Ecovadis,...)
 - Insuffisance de l'auto-évaluation
 - Existence de méthodologies de mesure mures : ex. émissions de CO², MAIS pas pour l'évaluation des coûts de fin de vie et de destruction des produits

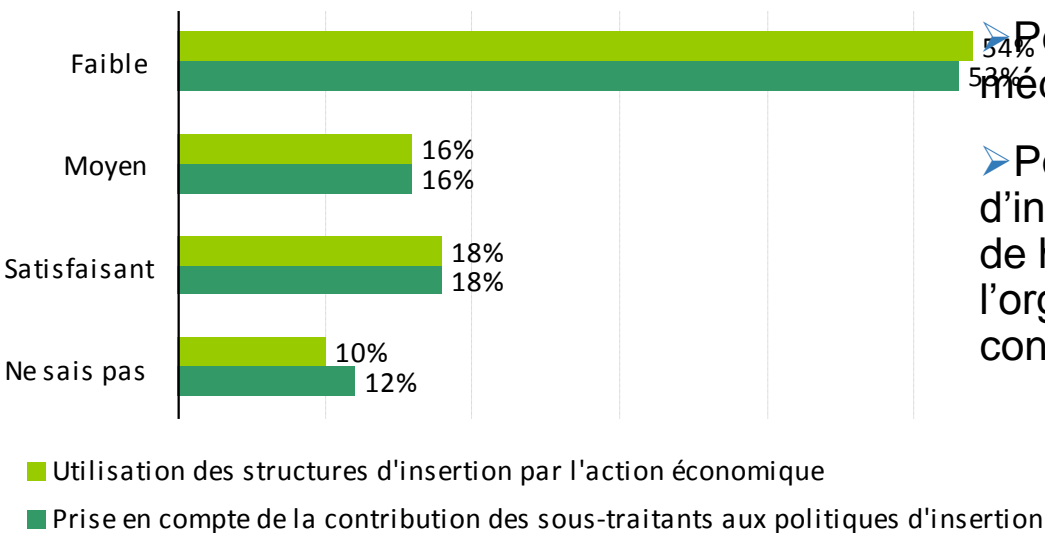
Gouvernance de l'Achat Responsable	Maîtrise durable des coûts et des risques	Accès facilité aux petites entreprises	Impact trésorerie sur les fournisseurs	Fournisseurs responsables	Respect de l'environnement	Diversité, Insertion et Action Sociale
------------------------------------	---	--	--	---------------------------	----------------------------	--

Pilier social : mesures sociales en interne



- Un point positif :
 - Satisfaction forte des interrogés sur les politiques en faveur de leurs employés
 - MAIS satisfaction à nuancer selon les secteurs et les qualifications
→ Constat à confronter à la perception des syndicats et autres représentants du personnel
→ Entreprise « étendue » prise en compte par les syndicats aujourd'hui

Pilier social : Insertion



➤ Peu d'efforts fournis même sur les thèmes très médiatiques

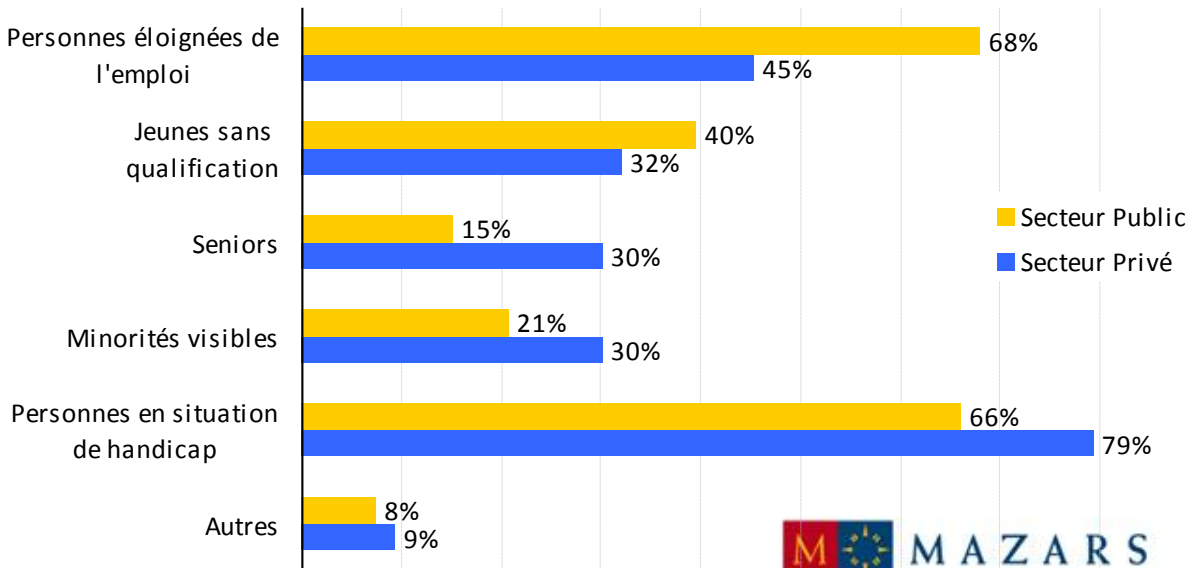
➤ Population la plus soutenue par les politiques d'insertion entreprises : personnes en situation de handicap, probablement du fait de l'organisation de la filière (ex. Handeco) et des contraintes réglementaires

secteur public plus avancé que le privé sur la problématique d'insertion

➤ Le public se doit d'appliquer les exigences réglementaires en la matière

➤ Le privé est en retard et sera plus touché par les contraintes fiscales (sanctions et amendes,...)

Insertion favorisée des :



- Souci de l'économie transparait dans les réponses
 - Cette préoccupation est-elle élargie à l'entreprise étendue?
 - L'environnemental reste un thème avancé par rapport aux autres piliers du Développement Durable
- Les faiblesses apparaissent en ce qui concerne le social/sociétal et la gouvernance
 - L'écart est plus que probable entre la perception des donneurs d'ordre et celle de leurs parties prenantes

Contacts

Jacques Schramm
PDG A2 Consulting
Jacques.schramm@a2consulting.fr

Alain Chatenet
Expert Achats Responsables
A2 Consulting
Alain.chatenet-partenaire@a2consulting.fr